

แบบอย่างบริหารคน

ฉวีทิ นุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญองค์การบริหารคน อ.ล.อ.

จาก หลักการ หลักความจริง และหลักความถูกต้อง เรื่องง่าย ๆ ไม่ซับซ้อน แต่เปี่ยมด้วยพลัง **หลักการบริหาร PASSION** แรงปรารถนาสู่ความสำเร็จ (A passion for success)...

P = Profit ผลกำไร วิธีที่จะขายให้ได้มากที่สุด ลดค่าใช้จ่ายในการผลิต

A = Ambition, aim high targets ความทะเยอทะยาน มุ่งเป้าหมายสูง

S = Sincerity, consider win-win situations ความจริงใจ พยายามให้มีสถานการณ์แบบชนะ-ชนะ

S = Strength, have brevity, don't be afraid ความแข็งแกร่ง มีความกล้าหาญไม่กลัว

I = Innovation, and continuous improvements นวัตกรรม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

O = Optimism, have positive and joyful emotion มองโลกในแง่ดี มีความคิดเชิงบวก และมีความร่าเริง เบิกบาน

N = Never give up, work harder than others ไม่ยอมแพ้ ไม่เลิกราง่ายๆ ทำงานหนักมากกว่าคนอื่น ๆ

สูตรสมการ ความสำเร็จที่

$$= \text{ความสำเร็จ} = \text{ความสามารถ} \times \text{ความพยายาม} \times \text{ทัศนคติ}$$

1. ความสามารถของตัวเอง ความสามารถ หรือที่เราเรียกกันว่า Competency นั่นเอง การที่เราจะทำงานได้สำเร็จได้นั้น เราจะต้องมีทั้งความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำสิ่งนั้น เรื่องของความสามารถนั้น สร้างกันได้จากการฝึกฝน และการหมั่นพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ซึ่งเรื่องนี้ถ้าจะทำได้ดีต้องมีวินัยตนเอง

2. ความพยายาม ความพยายาม เป็นความมุ่งมั่น และความตั้งใจจริงที่จะนำสู่ความสำเร็จ หรือความตั้งใจมุ่งมั่นในการทำงาน โดยไม่หวั่นไหวต่ออุปสรรคต่างๆ ไม่ล้มเลิกกลางคันง่ายๆ ถ้าเป็นกีฬาต้องสู้ไปจนกว่าจะหมดเวลา หรือจบเกม

3. ทัศนคติ เป็นมุมมองความคิด และความเชื่อต่อเหตุการณ์ เรื่องราวต่างๆ ...การมองโลกในแง่ดี การคิดบวก คิดแบบมีทางออกอย่างสร้างสรรค์

ให้ความสามารถ มีหน่วยตั้งแต่ 1-100

ส่วนความพยายาม ก็จะมีหน่วยตั้งแต่ 1-100 เช่นกัน

สำหรับเรื่องทัศนคติ พิเศษหน่อย หน่วยตั้งแต่ -100 ถึง 100 (ติดลบ 100 ถึงบวก 100)

ตามสมการความสำเร็จ ถ้าความสามารถดี ความพยายามดี ทัศนคติติดลบ ความสำเร็จออกมาก็ติดลบ

ความสามารถ × ความพยายาม × ทัศนคติ = ความสำเร็จ

$$10 \times 10 \times -2 = -200$$

ถ้าทัศนคติเป็นบวก

$$10 \times 10 \times 2 = 200$$

แค่เปลี่ยนทัศนคติผลสำเร็จก็แตกต่างกันสุดขั้ว

...เจ้าของหลักการบริหาร PASSION และสมการความสำเร็จ เป็นของ นาย Kazuo Inamori ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้ง และผู้บริหารบริษัทยักษ์ใหญ่ระดับโลก "Kyocera Corporation" และเขาผู้นี้แหละก็นำทั้ง



หลักการ และสมการไปใช้กับการบริหารสายการบิน Japan Airlines หรือ JAL

ความตกต่ำของสายการบิน JAL ที่เคยยิ่งใหญ่ แต่ต้องเข้าสู่กระบวนการล้มละลายเมื่อต้นปี 2010 วันที่ต้องเข้าสู่กระบวนการล้มละลายนั้น JAL มีหนี้สินมากถึง 25,000

รัฐบาลญี่ปุ่นได้ทาบทามนาย Kazuo Inamori ซึ่งในขณะนั้นมีอายุ 78 ปี ให้เข้ามาเป็นผู้นำในการฟื้นฟู JAL โดยที่เขาไม่เคยมีประสบการณ์หรือความรู้เกี่ยวกับธุรกิจการบินเลย

Inamori เริ่มเข้ามาบริหารงาน JAL เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2010 เขาบอกว่า ต้องรับงานหนักมาก สิ่งที่ได้พบใน JAL ก็คือ ผู้บริหารและพนักงานแบ่งฝักแบ่งฝ่ายอย่างชัดเจน องค์กรขาดข้อมูลที่สะท้อนผลประกอบการที่เป็นปัจจุบัน ความรับผิดชอบที่ไม่ชัดเจน รวมทั้งความไม่ใส่ใจอย่างจริงจังของผู้บริหารที่จะพลิกฟื้นองค์กร ถือว่าเป็นองค์กรที่ยุ่งยาก และผู้บริหารขาดความรับผิดชอบ

วันแรกที่เขาเข้าไปรับตำแหน่งซีโอของ JAL นั้น เขาบอกพนักงานตรงๆว่า เกลียด JAL มาก และไม่ใช้บริการ JAL มาเป็นเวลานานหลายปีแล้ว เขาให้สัมภาษณ์ว่า “พนักงาน JAL ทำหน้าที่ตามหนังสือคู่มือเท่านั้น แต่ไม่ได้มีจิตใจในการให้บริการอันอบอุ่นแก่ผู้โดยสาร ที่เกิดขึ้นจากหัวใจ”

Innamori ใช้วิธีการบริหารความเปลี่ยนแปลง โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงสุด 50 คน ต้องเข้า “โครงการฝึกอบรมผู้นำ” สัปดาห์ละ 4 ครั้ง รวมเวลาฝึกอบรมทั้งหมด 17 ครั้ง เพื่อให้ตระหนักว่า ผู้นำที่ดีนั้นเป็นเช่นใด โดยเขาเป็นผู้ร่วมบรรยายด้วย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายว่า “ผู้นำที่ดีจะต้องมีความรอบรู้ในเรื่องข้อมูลทางการเงิน มีบุคลิกภาพที่ดี มีความมุ่งมั่นในงานที่ทำ และความทุ่มเท เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย” หลังจากนั้น เขาก็ฝึกอบรมผู้บริหารในระดับถัดไปจนครบ 200 คน

นอกจากนี้ มีการพยายามลดต้นทุนทุกชนิด ด้วยวิธีการต่างๆ รวมทั้งวิธีการปลูกจิตสำนึก ด้วยการตัดป้ายราคา สิ่งของและเครื่องใช้ชนิดต่างๆ เช่นกล่องบรรจุกระดาษ ก็ตัดป้ายไว้ว่ากระดาษแต่ละแผ่นที่พนักงานหยิบไปใช้นั้น มีราคาแผ่นละเท่าใด

Inamori ใช้เวลาเพียงสั้นๆ เท่านั้น ในการพลิกฟื้น JAL เพราะก่อนสิ้นปีแรก ก็ปรากฏว่าผลประกอบการเริ่มสูงขึ้นกว่าที่คาดหวังแล้ว และหลังจากนั้นก็ดีขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งกลับมามีกำไร และสามารถเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ได้อีกครั้ง ในเวลาเพียงไม่ถึง 3 ปี เท่านั้น ในปี 2012 JAL ได้รับการจัดอันดับให้เป็นสายการบินที่ตรงเวลาที่สุด เป็นอันดับหนึ่งของโลก

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นนั้น นอกจาก หลักการบริหาร PASSION และสมการความสำเร็จแล้ว เขาบอกว่าปรัชญาในการบริหารที่เขาใช้ได้เสมอก็คือ องค์กรไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือพิธีรีตองอะไรมากมาย “ขอเพียงให้ฝ่ายบริหารตระหนักในปรัชญาเดียวกัน และ



ตรงกันหน้าหน้าที่ของฝ่ายบริหาร ก็คือการสร้างความสุขกาย สุขใจ ให้เกิดขึ้นแก่พนักงาน เท่านั้นที่เพียงพอแล้ว ที่เหลือก็คือสิ่งดีๆ จะเกิดขึ้นตามมาเอง”

เป็นอย่างไรบ้างละครับ... การบริหารของนาย Inamori ทั้งๆ ที่ไม่เคยบริหารสายการบินมาก่อน แต่ก็สามารถทำได้จนเป็นผลสำเร็จ การขับเคลื่อนเขาอยู่ตรงไหนให้ความสำคัญกับอะไร

ที่เห็นได้ชัดเจน ก็ไม่พ้นเรื่อง **คน** ให้คนรู้จักหลักการ หลักความจริง และหลักความถูกต้องหลักการก็คือ หลักการบริหารแบบ PASSION

หลักความจริงก็คือ สมการความสำเร็จ และรวมถึงการสร้างเป้าหมายร่วมกัน ให้มีทิศทางทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ต้องเข้าใจถึงสถานการณ์ ณ ขณะนั้น ซึ่งในช่วงที่ JAL มีปัญหา ต้องช่วยกันประหยัดลดต้นทุน

หลักความถูกต้อง คือ เข้าใจธรรมชาติของคนหรือพนักงาน นั่นคือการสร้างให้พนักงานทำงานด้วยความสุข สุขทั้งกายและใจ

ข้อนำสนใจอีกอย่างอีกอย่างหนึ่ง... ความสำเร็จของเขาที่ทำได้ ก็เพราะว่าเขาเชื่อว่า เขาทำได้ และทำได้เป็นผลสำเร็จ ได้จริง ซึ่งเป็นเรื่องของกฎจักรวาล คือ “คิดอย่างไรได้อย่างนั้น” นั่นก็เป็นผลมาจากการกรมีทัศนคติเชิงบวก ซึ่งเป็นคุณสมบัติส่วนตัวที่เขาใช้เวลา

ข้อมูล: เนื้อหาประกอบประกอบการเขียน จากเอกสาร <https://www.gotoknow.org/posts/562831> และบทความของ ศ.ดร.วรภัทร ไตรณะเกษม

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A15LM095P	การบริหารการจัดซื้อยุคใหม่ จัดซื้ออย่างไรจึงจะถูกใจผู้บริหาร	6 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM096P	การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	6 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM099P	เทคนิคการสอนงานแบบ On The Job Training	6 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM097P	เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน	13 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM100P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	14 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM101P	การเขียน Job Description และ “ประเมินค่างาน” (ภาคปฏิบัติ)	15 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM104P	การวางแผนปฏิบัติงาน	18 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM021P	ศิลปะการบริหารงานบุคคลสำหรับผู้บังคับบัญชา	19 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM105P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	19 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM106P	การวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อการแก้ไขปัญหา	20 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM107P	การหาความจำเป็นและการจัดทำแผนการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ)	20 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM108P	เทคนิคการบริหารเวลา (Time Management Techniques)	21 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15MP022P	บทบาทคณะทำงานกิจกรรม Kaizen Suggestion/SGA จากการเริ่มต้นสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน	22 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,500	3,000
A15LM109P	หักภาษี ณ ที่จ่ายอย่างไร ไม่มีภาระภาษีผูกพันเพิ่มเติมทั้งผู้จ่ายและผู้รับ	22 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,200	3,900
A15LM110P	การบริหารงานเอกสาร	24 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15MP025P	ศิลปะการนำเสนองาน	26 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,500
A15LM111P	ทักษะการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ	26 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
A15LM112P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	27 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM113P	เคล็ดลับ...สู่การเป็นเลขานุการบริหารมืออาชีพ	28 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM114P	การสื่อสารที่เกิดประสิทธิภาพ	28 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM040P	“ยอดหัวหน้างาน” รวมสิ่งที่หัวหน้างานต้องรู้ เพื่อก้าวสู่ความเป็นยอด	29 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM115P	การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	29 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15LM120P	หัวหน้างานกับการควบคุมงาน โดยใช้กรณีศึกษา	3 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C15TR016P	เทคนิคและการสร้างลูกเล่นต่างๆ ใน PowerPoint	7 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,500
C15TR017P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel 2010 ระดับ 1	13 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,300
C15TR019P	รู้จัก รู้จริง สูตรและฟังก์ชันยอดนิยมใน Excel อย่างมืออาชีพ	18 สิงหาคม 2558	3 วัน	6,500	7,000
C15TR018P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	26 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,300
กลุ่มวิชาพลังงานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (E)					
E15WK021P	การจัดทำแผนการป้องกันระดับองค์กรตามกฎหมายและแผนการตอบสนองต่อแผนฉุกเฉินตามระบบ มอก. 18001, OHSAS 18001, ISO 14001)	7 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
E15WK022P	ฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ตามกฎหมายกำหนด	18 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
E15WK023P	การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย	22 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
E15WK009P	ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในที่สูง	1 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
E15WK024P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	4 กันยายน 2558	2 วัน	4,700	5,500
E15WK025P	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	7 กันยายน 2558	6 วัน	6,000	6,700

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I15KL034P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	5 สิงหาคม 2558	2 วัน	5,000	5,600
I15KL038P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part I	7 สิงหาคม 2558	7 วัน	9,800	10,800
I15KL035P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	8 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,200
I15KL036P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001	14 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,200	4,900
I15KL037P	ISO/IEC 17025 : Documentation	18 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,600	5,100
I15KL040P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	20 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,200
I15KL041P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก	22 สิงหาคม 2558	2 วัน	5,000	5,600
I15KL042P	Process Instrumentation Part I : Measurement	25 สิงหาคม 2558	5 วัน	9,800	10,800
I15KL039P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part II	3 กันยายน 2558	8 วัน	10,800	11,800
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)					
M15KL046P	เทคนิคในการลดต้นทุนงานโลจิสติกส์	5 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15KL045P	การบริหารจัดการการกระจายสินค้าในคลังสินค้า	13 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR047P	เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน	19 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
M15NR048P	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า	20 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
M15NR049P	การมุ่งสู่กระบวนการแบบลีน เพื่อยกระดับสู่สากล	20 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
M15NR050P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	25 สิงหาคม 2558	3 วัน	6,300	7,500
M15NR051P	การบริหารจัดการระบบโลจิสติก	28 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
M15NR052P	การปรับตั้งเครื่องจักรอย่างรวดเร็วด้วยเทคนิค SMED	29 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาพิผล (P)					
P15KL035P	การปรับตั้งแนวเส้นตรงศูนย์กลางระหว่างเพลลา (Alignment) ด้วยไดอัลเกจ (Dial Gauge) ภาคปฏิบัติ	7 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,200	4,700
P15KL036P	การบำรุงรักษามอเตอร์	8 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
P15KL037P	การปรับปรุงงานเพื่อลดความสูญเสีย (TPM : Focused Improvement)	14 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,500
P15KL038P	การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	14 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,700	5,500
P15NM005P	การถอดและประกอบตั้บลูกปืน ด้วยวิธีเหนี่ยวนำไฟฟ้า และวิธีน็ดไฮดรอลิกส์ (เชิงปฏิบัติ)	19 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
P15KL039P	เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่น/ น้ำมันไฮดรอลิค	25 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
P15KL041P	ระบบบริหารจัดการหล่อลื่นเครื่องจักรในงานอุตสาหกรรมและบริการ	27 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,200	4,700
P15KL040P	ระบบการควบคุมด้วยสายตา	29 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,200	4,700
P15NR032P	การวัดประสิทธิผลโดยรวมของเครื่องจักรอุปกรณ์ (OEE)	2 กันยายน 2558	1 วัน	2,700	3,200
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q15TR031P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	5 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR032P	การวิเคราะห์และคำนวณเชิงลึกใน MSA	7 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR033P	แนวปฏิบัติบริหารจัดการระบบจิตสำนึกคุณภาพ	8 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,800
Q15TR034P	Corrective Action/Preventive Action by 8D Techniques	14 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR035P	QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	18 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR042P	เตรียมความพร้อมสู่ ISO 9001 : 2015	18 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,500	3,000
Q15TR036P	การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า สำหรับ ISO 9001 : 2008	19 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,800
Q15TR037P	การรวมระบบ ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 เป็นหนึ่งเดียว	25 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR038P	QC Techniques (QC 7 Tools)	26 สิงหาคม 2558	2 วัน	4,500	5,000
Q15TR039P	เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ : New 7 Tools	3 กันยายน 2558	2 วัน	4,500	5,000

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
สัมมนาพิเศษ "บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญจากประเทศญี่ปุ่น"					
P15PJ019SC	เทคนิคการลดต้นทุนด้วย VEVA	26 สิงหาคม 2558	3 วัน	7,500	8,500
หลักสูตรใหม่ / หลักสูตรแนะนำ					
A15KB008D	39 เทคนิคการเพิ่มความน่าสนใจในการถ่ายทอดเนื้อหา	6 สิงหาคม 2558	2 วัน	10,000	12,000
A15KB036D	สร้างสรรค์ความคิด พิสูจน์ปัญหาหน้างาน	6 สิงหาคม 2558	2 วัน	6,000	7,000
A15NT037D	สนุก สุข ด้วย Kaizen : เทคนิคการปรับปรุงงานอย่างเห็นอขั้น มุ่งสู่องค์การนวัตกรรม บุคคลสร้างสรรค์ด้วย Kaizen	6 สิงหาคม 2558	2 วัน	6,500	7,500
A15MP023S	กฎหมายแรงงานที่นายจ้าง/หัวหน้างานควรรู้อ	6 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15MP024S	สุดยอดเทคนิคการวางแผนปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จอย่างมืออาชีพ	6 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,800	3,500
A15MP020S	การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน	7 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15KB035D	พัฒนาจิต พิสูจน์งาน..ก้าวสู่การทำงานที่ประสบความสำเร็จและความสุข	13 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
E15CK009D	การกำหนดตัวชี้วัดในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	15 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
A15CK041D	บุคลิกสร้างความสำเร็จ	18 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
A15CK027D	เขียนอีเมลภาษาอังกฤษได้ในวันเดียว (ภาคปฏิบัติ)	19 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
A15MP025S	การวิเคราะห์งาน จิตวิทยาสั่งงาน และการติดตามงาน	21 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
P15MP003S	การบริหารเพื่อลดและขจัดความสูญเปล่า MUDA	22 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,400	2,900
A15NB034D	การพัฒนาตนเองให้เกิดประสิทธิผลในงานสำหรับหัวหน้างาน	25 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
A15NT042D	สุนทรียสนทนา...การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพเพื่อความ สำเร็จในงานและชีวิต	25 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,500	4,200
C15CK006D	ไม่ยาก...ถ้าอยากเก่ง Excel ในงานขั้นเทพ	26 สิงหาคม 2558	4 วัน	12,000	14,000
M15KB009D	การจัดการนวัตกรรมอย่างยั่งยืน และกลยุทธ์การนำนวัตกรรมสู่เชิงพาณิชย์	26 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
P15NB003D	มาตรฐานการออกแบบและบำรุงรักษาเครื่องจักรตามหลักสุขลักษณะ สำหรับอุตสาหกรรมอาหาร	27 สิงหาคม 2558	2 วัน	6,000	7,000
A15KB038D	11 วิธี พิสูจน์ความสำเร็จ และเติมเต็มศักยภาพ	28 สิงหาคม 2558	1 วัน	3,000	3,600
A15KB043D	การฝึกปฏิบัติทางความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม	1 กันยายน 2558	2 วัน	10,000	12,000
A15MP026S	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	3 กันยายน 2558	1 วัน	2,400	2,900
C15NT007D	การใช้ Microsoft Word อย่างมืออาชีพ	2 กันยายน 2558	1 วัน	2,800	3,300
Q15NB006D	การตรวจติดตามแบบบูรณาการตามมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001 และ OHSAS/มอก.18001	2 กันยายน 2558	3 วัน	8,500	9,800
C15NT008D	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเห็นอขั้น ด้วย PivotTable	3 กันยายน 2558	2 วัน	6,000	7,000
E15CK010D	การประเมินปัญหาสิ่งแวดล้อมร่วมกับการประเมินความเสี่ยง	5 กันยายน 2558	1 วัน	3,000	3,600
E15NT013D	การอนุรักษ์พลังงานระบบไฟฟ้าและระบบปรับอากาศ	5 กันยายน 2558	1 วัน	3,000	3,600
K15YW029S	Autonomous Maintenance and Shop floor Implementation	5 กันยายน 2558	2 วัน	2,200	2,700
K15YW057S	ยกระดับ 5ส ด้วยการตรวจประเมินอย่างมืออาชีพ	5 กันยายน 2558	1 วัน	2,000	2,500
บุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน					
E15CK012E	ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม	14 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,500	3,000
E15CK016E	ผู้ควบคุมระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	7 กันยายน 2558	5 วัน	7,200	8,400
หลักสูตรสำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น					
E15CK007J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	24 สิงหาคม 2558	2 วัน	8,500	9,500
หลักสูตรทัศนศึกษาชมโรงงานที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพต่างๆ					
P15MP009V	ทัศนศึกษา 5ส & Visual Control (บริษัท ซีพีแรม จำกัด)	18 สิงหาคม 2558	1 วัน	2,500	3,000

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัทพ์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th



ทัศนศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น

JAPAN

Service Style (Omotenashi)

กำหนดวันเดินทาง

วันที่ 1-6 สิงหาคม 2558

(จำนวน 6 วัน 4 คืน)

“การบริการด้วยใจ คือ ปัจจัยการสร้างความแตกต่างให้แก่ผู้ชนะ”

วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อศึกษาแนวทางการบริการในแบบฉบับของญี่ปุ่น (Omotenashi) จากผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น
- เพื่อรับทราบกรณีศึกษาจากหลากหลายธุรกิจบริการในประเทศญี่ปุ่น
- เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีและเห็นคุณค่าของงานบริการ
- เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรในสายตาลูกค้า
- เพื่อเรียนรู้ถึงเทคนิคการสร้างความประทับใจต่อลูกค้าผ่านบุคลิกภาพที่ดี

อัตราค่าใช้จ่ายตลอดทริปการเดินทาง **ราคา 79,000 บาท/ท่าน**

และพิเศษสำหรับสมาชิก ส.ส.ท **ราคา 74,000 บาท/ท่าน**

- ดูแลค่าที่พัก พร้อมอาหาร 3 มื้อ ตลอดการเดินทาง (ยกเว้นอาหารกลางวัน วันที่ 6 ส.ค. 58) ราคานี้ไม่รวม Vat 7%



