

ใส่ใจปัจจุบันขณะที่ได้พบเจอกัน

Be There, Joyfully Together

แสงอรุณ พุฒิพัฒนศิริ
นักพัฒนาศูนย์การปฐมวัย

หมู่เกาะสุรินทร์ ทะเลน้ำตื้นที่มีแนวปะการังสมบูรณ์ที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศไทย แต่นั่นไม่ใช่จุดหมายที่คลื่นตั้งใจจะพาทีมไป คลื่นเข้าใจคลาดเคลื่อนว่า หมู่เกาะสุรินทร์อยู่ในเกาะสิมิลัน ผิดแผนก็ไม่ใช่ไร ไม่มีประโยชน์ที่จะอารมณ์เสีย หรือกล่าวโทษกัน คนเราผิดพลาดกันได้ ให้ถือเป็นโอกาสพบเจอสิ่งใหม่ เรียนรู้ที่จะปรับเปลี่ยนและยืดหยุ่นกับชีวิต ไปต่อได้อย่างมีความสุข (ref : พังงา อีพี 1-3)

I may be wrong.

ทัศนคติเปิดใจยอมรับสิ่งที่ไม่เป็นตั้งใจ เคยเกิดขึ้นในทริปเพชรบูรณ์ น้องแดนลืมหาพาสปอร์ตมา สามหนุ่มยังคงมีรอยยิ้มกับการเดินทางเส้นทางใหม่ สะท้อนให้เห็นว่า ผิดแผน ผิดคาด มันเกิดขึ้นได้ ถ้าเราวางใจได้ถูก เราจะสามารถตัดสินใจเลือกทำในสิ่งที่เหมาะสม ไม่เป็นทุกข์ หรือติดในร่องอารมณ์



พังงา เป็น The Best อีกหนึ่งทริปที่น่าจดจำ มีหลายซีนที่หัวใจ กล้องที่มือน้องมอแกน บันทึกภาพได้ยอดเยี่ยมมากๆ ทำให้เราเห็นสามหนุ่มในมุมมองกว้างขึ้น เห็นมุมที่ไม่เคยเห็นมาก่อน คุณอิงอิงมือโปรตัดต่อภาพจากสองกล้องออกมาสมูทให้อารมณ์เหมือนได้ดูหนัง (cinematic) ดี ๆ เรื่องหนึ่ง เหมือนเราได้ตามติดคลื่นที่จ้อง น้องแดน ท่องไปในโลกกว้างได้ทะเลด้วยกัน

ธรรมชาติช่างงดงามเกินบรรยาย พี่จ้องบอก “สวรรค์ในน้ำ” ทั้งปะการังรูปทรงสวย ๆ ผุงปลาสีส้มแหวกว่ายเงิร่าอ่อนพลิ้วทะเลใสแจ๋ว น้ำทะเลสีเขียวแปลกตา จนคลื่นทิ้ง บอกว่านี่ไม่ใช่การทำ Graphic นี้ของจริง

หมู่เกาะสุรินทร์สวยไม่แพ้กัน !!!

As Long as We're Together

ความสุขที่เกิดจากการอยู่ด้วยกัน เชื่อว่าทุกคนประทับใจและยกให้เป็น Topmost Scene ประจำทริป น้องมอแกนดำดิ่งไปได้ทะเล ใช้เครื่องทำฟองน้ำ (bubble) ฟันเป็นฟองเล็กฟองใหญ่เป็นสาย มี Bubble หนึ่งลอยขึ้นไปเป็นวงกลม ขยายใหญ่ขึ้น ๆ จนเป็นวงเสมือนล้อมรอบสามหนุ่มที่ว่ายลอยตัวจับมือกันเป็นวงกลมอยู่ด้านบน ขณะที่บนท้องฟ้าพระอาทิตย์สีแดงเป็นฉากตกกระทบกับพื้นทะเลตรงสามหนุ่มพอดี ราวกับ Magic Moment ที่สะท้อนความรู้สึกอบอุ่นใจ “เราจะมีความสุข トラบเท่าที่เรามีกัน”

SPIRIT Heart

น้องแดนดูน้ำยังไม่เก่ง คลื่น พี่จ้อง ต้องคอยประกบข้าง ๆ พี่จ้องเอามือดันหลังน้อง บางช่วงก็จับมือไว้ พี่ทั้งสองอยากให้น้องแดนมีประสบการณ์ที่ดีร่วมกัน เห็นสิ่งสวยงาม ตื่นตาตื่นใจ และมีความสุขไปด้วยกัน

ทริปนี้เราจะเห็นความตั้งใจและความรับผิดชอบของน้องแดนอย่างมาก “เกี่ยวกับงานเป็นเรื่องเดียวกัน” น้องแดนไม่ยอมให้งานเสีย และในฐานะสมาชิกทีม น้องแดนอยากทำเต็มที่ ไม่เป็นภาระหรือตัวถ่วงของทีม และประเด็นสำคัญไม่ยากให้พี่ ๆ หมด

สนุก นับถือน้ำใจที่มี Spirit ของน้องแดนจริง ๆ เชื่อว่า ชื่อนั้นน้อง ใช้ความพยายามมากกว่าปกติ

หลังจากดำเนินาพักใหญ่ คัลแลนสังเกตเห็นน้องคว่าหน้า จึง รีบพาลับขึ้นเรือ น้องแดนก้าวขึ้นบันได ทรงตัวไม่อยู่ พลัดตกลง มา พอขึ้นเรือมาได้ น้องแดนหน้าซีด หหมดแรง นั่งพักกึ่งเอน ตื่นน้ำ กินแตงโม พักสักครู่ อากาศดูเหมือนดีขึ้น

พี่ไกดี้จะพาไปดำเนินาต่ออีกที่หนึ่ง “พร้อมไหมแดน” พี่ ๆ ต่างให้กำลังใจ น้องแดนบอกไหว “โอเค ไป” รอบนี้หลังจากดำผุด ดำว่าย พอขึ้นมามาบนเรือ น้องแดนเอาเจียน คงเวียนคลื่นได้

เราได้เห็นมุมใสใจและห่วงใยอันอบอุ่นของพี่ชายทั้งสองต่อ น้องเล็ก ในใจพี่ต่างรับรู้ว่าน้องไม่ปกติ น้องมีอาการเมาเรือ แต่พี่ จองและคัลแลนผู้มี Empathy เลือกที่จะแสดงออกถึงความห่วงใย ในแบบที่มีศิลปะมาก ๆ คือ ไม่ทำให้น้องแดนรู้สึกแยหรือกังวลกับ สิ่งของตัวเองเป็นมากเกินไป

Customer Delight & Beyond Satisfaction

บรรยากาศดี คนยังดีอีกด้วย ไกดี้พี่เอส ทีมงานน้องมอแกน ทุกคน น่ารัก สุภาพ บริการมืออาชีพ ดูแลหนุ่ม ๆ อย่างดี รวมถึง อำนวยความสะดวกตลอดทริป ให้ความเป็นส่วนตัว เว้นระยะห่าง พอเหมาะ ไม่ทำให้อึดอัด คัลแลน พี่จอง น้องแดน สัมผัสได้ถึง สิ่งเหล่านี้ เป็นความสบายใจที่ได้ร่วมเดินทางด้วยกัน เหมือนเพื่อน เหมือนพี่น้อง และเชื่อว่า เขาจะบริการประทับใจกับลูกค้าทุกท่าน

Customer Delight ใช้ความรู้สึกของลูกค้าเป็นที่ตั้งในการ ให้บริการ รู้ละเอียดถึงความต้องการและความรู้สึกของลูกค้าที่แตกต่าง กัน ปัจจุบันการแข่งขันในเชิงธุรกิจสูง บริการให้เกิดความพึงพอใจ (Customer Satisfaction) จึงไม่เพียงพอ ต้องบริการให้เกิด ความประทับใจ หรือเหนือความคาดหมาย ความพอใจที่มาจาก ส่วนลึกจะกลายเป็นความเชื่อมั่นและอยากกลับมาใช้บริการเมื่อ มีโอกาส หรืออยากแนะนำต่อ

ไม่ต้องสงสัย หน้าปกฟังา อีพี 2 อันดามันซี – ทะเลสวย แบบนี้ได้หรือ? ที่แปลกตาออกไป มีพี่ศรีบและทีมงานน้องมอแกน ร่วมเฟรมด้วย ปกติจะมีเฉพาะสามหนุ่มและพี่จู้ดีเท่านั้น ซึ่งขึ้นอยู่ แต่ละทริป อันนี้พิเศษจริง ๆ

เราทุกคนชนะ

ซินเล็กแต่หัวใจพองโต น้อง ๆ มอแกนชวนพี่ ๆ แข่งเตะ บอลหน้าโรงเรียนบนเกาะ สามหนุ่มลงสนามอย่างไม่ลังเล น้อง ๆ วิ่งเก่ง เร็ว คล่องตัวมาก พี่จองถือเป็นคนเรียนดีกีฬาเด่น น้องแดน อายุน้อยแรงดีลุยโลด ส่วนคัลแลนตั้งใจมาก แต่ลัมจริงลัมจิงคะมา หนายหลายครั้ง จนหัวเราะซ้ำตัวเอง บอลกระชับมิตรเป็นไปอย่าง สนุกสนานและเต็มไปด้วยมิตรไมตรี ท่ามกลางอากาศร้อน ออบอ้าว พื้นทรายร้อนระอุ ทุกคนทุ่มเทเต็มที่ วิ่ง รับ ส่งจ่ายบอล ไม่มีใคร ยอมใคร เวลาผ่านไป พี่ ๆ เหนื่อย เหงื่อตก หอบ หหมดแรง ไม่ไหว เกมต้องหยุด แต่ยังไม่มีการทำแต้มได้

คัลแลนบอก “เราทุกคนชนะ”





เพราะทุกคนได้มิตรภาพ ได้ช่วงเวลาดี+ดีร่วมกัน มีความสุข เป็นความทรงจำที่มีอาจลืม

บางครั้งเราไม่จำเป็นต้องชนะ โดยเฉพาะในสนามความสัมพันธ์ของครอบครัวและเพื่อนพ้อง ความสัมพันธ์มีค่าเกินกว่าเอาชนะคะคานกัน รักษาสิ่งมีค่าเอาไว้ดีกว่า

มือธรรมดา (ที่พิเศษ) กับคนพิเศษ

หลังเล่นซับบอร์ด (SUP Board) คัลแลนมีไอเดีย อยากเลี้ยงข้าวโกสต์ที่เอสและทีมงานน้องมอแกนทุกคน โดยทำอาหารเองบางส่วนและสั่งเพิ่มบางเมนู ที่จ้องผู้ใส่ใจรายละเอียด ถามน้องป๊อบ “เอสไต้ลอะไรไซดาว” แม่ที่สุดไซดาวแตกและแปลงร่างเป็น “ไซหมูเกาะสุรินทร์” ท่ามกลางเสียงเชียร์จากคัลแลนและน้องแดน แต่ที่จ้องก็จัดเต็มกับเมนู “ผัดทะเลสุรินทร์”

คัลแลนให้น้องแดนแสดงฝีมือ “กระเพราะหมูดับ” โดยตั้งต้นผัดให้ น้องแดนแอบหัวน้ใจนิดหนึ่ง เพราะเพิ่งเคยทำครั้งแรก แต่ก็ไม่ปฏิเสธ เมื่ออาหารพร้อม คัลแลนเชิญทีมที่ครบให้กินกันก่อน เซฟที่จ้องและเซฟน้องแดนสังเกตการณ์อยู่ไม่ห่าง ลุ้นอาหารที่ทำว่าเป็นอย่างไรบ้าง น้อง ๆ ยกนิ้วให้ สองเซฟรู้สึกชื่นใจและมีความสุข

กินอะไรไม่สำคัญ เท่ากินกับใคร อาหารง่าย ๆ ธรรมดา กลายเป็นมือพิเศษได้ ความอร่อยมาจากความตั้งใจช่วยกันปรุง และใช้เวลากินอาหารร่วมกัน เป็นโมเมนต์ที่มีความหมาย

“ดีใจได้กินข้าวกับพี่ ๆ รู้สึกเป็นเกียรติ” เสียงจากน้องคนหนึ่ง

อ้อ เราไซคอดีครับ (ที่จ้องพูดขึ้นทันที) เพราะว่าเราได้รู้จักทุกคนครับ (คัลแลนเสริม)

เป็นคำพูดเรียบง่ายจากใจ สะท้อนมุมมองแข็งแกร่งของหนุ่ม ๆ ที่เชื่อว่า ทุกคนล้วนมีคุณค่า ควรให้เกียรติกัน ไม่ว่าจะมาจากไหน หรือประกอบอาชีพอะไร ที่สำคัญไม่ได้มองว่าตนเองพิเศษเหนือคนอื่น เหมือนที่คัลแลนบอกใครต่อใคร “ผมแค่อยูทูเบอร์” ตอนนี้อง YT : Cullen Hateberry เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น (2.92 ล้าน ผู้ติดตาม ณ 4/03/2025) แต่สามหนุ่มของเรา ยังคงอ่อนน้อม ถ่อมตน สุภาพเสมอต้นเสมอปลาย ความดังไม่ได้ทำให้มีตัวตน (ego) ที่ใหญ่ขึ้น

ใส่ใจปัจจุบันขณะที่ได้พบกัน

ทริปนี้เต็มไปด้วยมิตรภาพของสามหนุ่มที่สัมพันธ์ภาพแน่นแฟ้นขึ้น และพบมิตรภาพใหม่ บางคนเราอาจเจอกันแค่ครั้งเดียวในชีวิต การได้มีโอกาสพบกันจึงมีความหมาย รวมถึงบรรยากาศที่เปี่ยมไปด้วยโมเมนต์แห่งความสุขและอบอุ่นหัวใจ เป็นพลังงานสะอาดและเมล็ดพันธุ์ดี+ดี ที่ส่งต่อไปยังอีกหลาย ๆ คน

ร่วมกันส่งต่อสิ่งดี+ดี ช่วยให้โลกใบนี้น่าอยู่ขึ้นนะคะ



ขอบคุณภาพคำและภาพสวย : เพจวิชาใจ