



บทบัญญัติ 12 ข้อ

ของการบริหารธุรกิจของ Inamori Management (2)

รศ.รังสรรค์ เลิศในสัตย์
อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
rungsun@tni.ac.th

ในฉบับที่แล้ว ได้นำเสนอบทบัญญัติ 12 ข้อของ Inamori Kazuo ประธาน KYOSERA เอไอวี 6 ข้อ จะขอนำเสนอ อีก 6 ข้อที่เหลือในครั้งนี้

ข้อที่ 7 การบริหารนั้น กำหนดด้วยความมุ่งมั่นที่เข้มแข็ง
(การบริหารนั้นจำเป็นต้องมีความมุ่งมั่นที่แข็งแกร่งกว่า
หินผา)

การบริหาร คือ สิ่งซึ่งแสดงออกถึง “ความมุ่งมั่น” ของผู้บริหาร ดังนั้น ถ้าต้องการให้เป็นเช่นนั้นแล้ว ภายในการบริหารนั้น จะต้องมี ความมุ่งมั่นที่แข็งแกร่งที่ต้องการบรรลุเป้าหมาย ไม่ว่าจะ เป็นเรื่องใดก็ตาม อย่างไรก็ตาม ก็ยังมีผู้บริหารหลาย ๆ คน เมื่อไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ มักจะอ้างเหตุผลต่าง ๆ นานา หรือไม่ก็ปรับเป้าหมาย บางคนอาจจะเลิกเป้าหมายไปเลยก็มี ผู้บริหารแบบนี้ ไม่เพียงแต่ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้เท่านั้น แต่ยังมีผลกระทบอย่างมากต่อพนักงานอีกด้วย

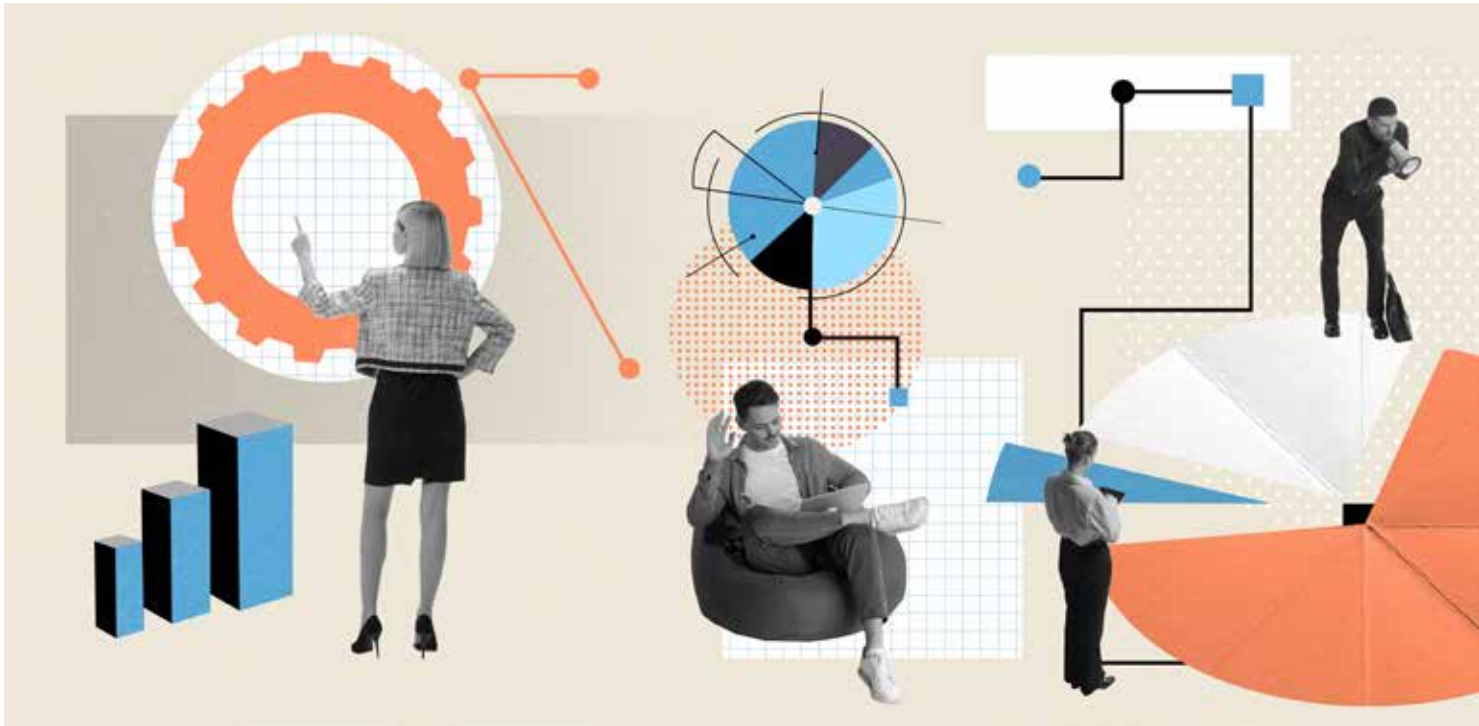
จะต้องเปลี่ยน ความมุ่งมั่นของผู้บริหารให้เป็น “ความมุ่งมั่นของพนักงานทุกคน” หมายความว่า จะต้องมีความรู้สึกร่วมกันกับพนักงาน เพราะว่าเป้าหมายนั้นมาจากความมุ่งมั่นของผู้บริหาร จึงจำเป็นต้องทำให้พนักงานทุกคน “ร่วมทำไปด้วยกัน” นั่นเอง

ข้อที่ 8 จิตวิญญาณที่ลุกโชน
(ในการบริหารนั้น จะต้องมีจิตใจต่อสู้ที่เข้มแข็ง เหนือกว่า
ทักษะการต่อสู้ใด ๆ)

ในการบริหารนั้น “จิตใจต่อสู้” ที่จำเป็นอย่างยิ่งในโลกของการต่อสู้ต่าง ๆ เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ คนที่จิตใจดีที่ไม่เคยคิดจะทะเลาะกับใครนั้น ควรจะยอมถอยและยกตำแหน่งให้กับคนที่มีจิตใจต่อสู้ น่าจะดีกว่า เพราะว่าธุรกิจนั้นจะต้องมีการแข่งขันกันระหว่างบริษัทอย่างเข้มงวดอยู่นั่นเอง ดังนั้น จิตใจต่อสู้ที่ไม่มีวันจะยอมแพ้หรือจิตวิญญาณที่ลุกโชนนั้น มีอยู่หรือยังมีจิตใจต่อสู้ที่ไม่ยอมถอยต่อคู่แข่งหรือสถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรง ไม่ว่าจะมีความเสี่ยงอย่างไร จะต้องมีความรับผิดชอบในการรักษาพนักงานของตนหรือไม่มีความรับผิดชอบในฐานะผู้บริหาร มีเพียงแต่การปกป้องตนเองเท่านั้นหรือไม่

ข้อที่ 9 มีความกล้าหาญกล้าปะทะกับเรื่องราวต่าง ๆ
(จะต้องไม่ยอมต่อความขี้ขลาด)

การมีหลักการและหลักเกณฑ์ ทำให้ไม่จำเป็นต้องมีความกล้าหาญ เพราะว่ามันจำเป็นในการตัดสินใจเรื่องราวต่าง ๆ นั่นเอง คิดว่าในฐานะผู้บริหารของบริษัท ถ้าหากว่าตัดสินใจตามหลักการ



และหลักเกณฑ์ที่ว่า “อะไรคือความถูกต้องในฐานะที่เป็นมนุษย์” แล้วจะไม่มีใครมีความผิดพลาด ในขณะที่เดียวกันจะต้องมาตรฐานที่สร้างเรียบร้อยราบรื่น ไม่ทำให้เกิดกระแสต่าง ๆ ขึ้นด้วย นอกจากนี้จะต้องให้เกิดภาพที่ว่า ผู้บริหารขาดความกล้าหาญ ซึ่งจะทำให้เกิดการประนีประนอมในกลุ่มพนักงาน สุดท้ายสิ่งที่สำคัญที่สุดคือ การตัดสินใจที่ถูกต้อง ด้วยความกล้าหาญที่มาจากกันบั้งของจิตวิญญาณ

ข้อที่ 10 จะต้องทำงานอย่างสร้างสรรค์อยู่เสมอ

(พຽ່ນີ້ຕ້ອງດີກວ່າວັນນີ້ ມະຣິນີ້ຕ້ອງດີກວ່າຜູ່່ນີ້ ຈະຕ້ອງມີການປັບປຸງຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ບໍ່ຍຸດຍັງຢູ່ເສມອເພື່ອເພີ່ມພູນການສ້າງສຽງ)

ไม่มีบริษัทไหนหรอกที่จะมีความสามารถทางเทคนิคที่เป็นเลิศมาแต่ต้น มีตัวอย่างมากมายที่บริษัทขนาดกลางขนาดเล็กในญี่ปุ่นที่ไม่ได้เกิดมาพร้อมกับเทคโนโลยีที่เป็นเลิศ แต่มุ่งมั่นในการทำงานที่มีแต่ความคิดสร้างสรรค์ พຽ່ນີ້ຕ້ອງດີກວ່າວັນນີ້ ມະຣິນີ້ຕ້ອງດີກວ່າວັນນີ້ ทำให้เกิดการบริหารที่เป็นของตัวเองได้ นั่นคือมีจิตใจมุ่งมั่นสร้างงานที่สร้างสรรค์ โคเซ็นอย่างต่อเนື່ອງຢູ່ເສມອจากการสะสมการโคเซ็นอย่างต่อเนື່ອງและความพยายามมุ่งมั่น ทำให้สามารถพัฒนาธุรกิจของตนให้เอกลักษณ์ของตนเองได้ อย่าคิดว่ากำลังของตนเองในปัจจุบันจะทำอะไรไม่ได้ แต่ต้องมุ่งมั่นสร้างความสามารถในวันข้างหน้าให้ได้ และจะต้องมุ่งสู่จุดหมาย

ในอนาคตอย่างแน่วแน่ พร้อมกับสร้างเสริมขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง

ข้อที่ 11 มีความจริงใจด้วยความเอื้ออาทร

(การคำธุรกิจยอมมีคู่แข่ง ต้องมีความสุขร่วมกับคู่แข่ง ทุกคนมีความสุขร่วมกัน)

ความเอื้ออาทรอาจหมายถึง “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” หมายความว่า อย่าคิดแต่เพียงกำไรของตนเอง แต่ต้องมีจิตใจที่งดงามที่ว่า “ยอมเพื่ออีกฝ่ายหนึ่งถึงแม้ว่าต้องเสียสละตนเองก็ตาม” ดังนั้น ไม่ว่าในวงการธุรกิจก็ตาม การมีจิตใจที่ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมาก เพราะส่วนใหญ่คิดว่า ในสังคมของธุรกิจที่ปลาใหญ่กินปลาเล็กนี้ ความเอื้ออาทรหรือการยอมให้ผู้อื่นนั้นเป็นเรื่องที่ยาก ดังนั้น จิตใจเอื้ออาทรจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในโลกของธุรกิจ เพราะว่าเคยประสบกับตนเองมาแล้วว่า ผลกรรมที่ว่า “ความสงสารไม่เหมาะจะใช้กับคนอื่น” อาจจะย้อนกลับมาหาตนเองก็ได้ ดังนั้น ลองทบทวนดูว่า เคยมีความคิดหรือไม่ว่า ในสังคมธุรกิจที่ปลาใหญ่กินปลาเล็ก ไม่จำเป็นต้องมีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่นหรือไม่ หรือเคยมีความคิดตรงกันข้ามว่า ไม่เพียงแต่คิดถึงกำไรผลประโยชน์ แต่คิดถึงผู้อื่นด้วยหรือไม่ หรือมีความเข้าใจใหม่ว่าพฤติกรรมการมีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น จะนำมาสู่ผลลัพธ์งดงามก็ได้



ข้อที่ 12 มุ่งไปข้างหน้าด้วยความแจ่มใสอยู่เสมอ พร้อมกับมีจิตใจที่เยียบสงบเต็มไปด้วยความฝันและความปรารถนา (ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด ๆ จะต้องมองชีวิตของตนเองอย่าง Positive (คิดบวก) อยู่เสมอ)

ผู้บริหารนั้น ไม่ว่าจะตกอยู่ในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตาม จะต้องมองอย่างคิดบวกอยู่เสมอ เมื่อสัมผัสกับการบริหาร จะต้องประสบพบกับเรื่องต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง แต่ถึงแม้จะอยู่ในสภาพแวดล้อมเช่นนั้น จะยอมสูญเสียความฝัน และความมุ่งหวังไม่ได้มีฉะนั้นแล้ว อาจจะต้องถูกบดขยี้ด้วยปัญหาหลากหลายทางการบริหารที่พรั่งพรูลงมา พบกับความน่าเวทนาและความผิดหวัง ในทางตรงกันข้าม หากมี “ความปรารถนาที่แรงกล้า” “จิตวิญญาณที่ลุกโชน” ก็จะช่วยให้อาจก้าวข้ามผ่านพ้นไปด้วยดี ดังนั้น ไม่ว่าจะตกอยู่ในสถานการณ์อันใดจะต้องคิดบวก มุ่งไปข้างหน้าในฐานะผู้นำองค์กร พร้อมกับมีความมุ่งมั่นในใจเสมอว่า “อนาคตที่สดใสจะต้องมาหาอย่างแน่นอน” จะต้องไม่ลืมนำขอบคุณ จะต้องมีความพยายามด้วยจิตใจที่อ่อนน้อม ถ่อมตนอยู่เสมอ พร้อมกับแสดงพลังความสามารถของตนเองออกมาให้เห็น และท้ายสุดคือ จะต้องรวมเอาพลังสองพลังได้แก่ “ความร่วมมือของพนักงาน และ พลังของฟ้าดินที่ยิ่งใหญ่” มาเป็นของตนเองให้ได้

ผู้นำนั้น จะต้องต่อสู้กับปัญหาอย่างไร ผู้นำนั้น จะต้อง มีจิตใจคิดบวกอยู่เสมอ มีจิตใจที่พร้อมด้วยความฝัน และความปรารถนา หากเป็นเช่นนั้นแล้ว อนาคตก็จะมาหาเราเอง คนที่ต่อสู้ด้วยความคิดบวกอยู่เสมอ ก็จะมีอนาคตที่สดใสเข้ามาหา นี่เป็นหลักของธรรมชาติ ไม่ว่าจะงานหรือชีวิตเราย่อมจะมีปัญหาอยู่เสมอ แต่ก็จะต้องคิดหาวิธีการที่จะแก้ปัญหาให้ได้ แต่หากว่า เมื่อเจอปัญหา กลับมีแต่ความทุกข์หรือความโศกเศร้า ปัญหานั้นย่อมจะไม่หลุดพ้นจากเราไป โดยเฉพาะผู้นำถ้าตกอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีมืดมิด ยิ่งจะทำให้คนที่อยู่รายรอบพลอยมีความทุกข์ไปด้วย ดังนั้น ผู้นำจะต้องมีความคิดบวก รื่นเริง พร้อมทั้งจะสร้างให้บรรยากาศรอบข้างมีความน่าอยู่ สดใส ดังนั้น การแสดงออกหรือพฤติกรรม หรือคำพูดของผู้นำที่สดใส มุ่งไปข้างหน้า จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด

ท้ายสุดนี้ จะต้องมีจิตวิญญาณของผู้นำด้วย **“การอุทิศตน 6 ประการ”** ได้แก่ 1. พยายามไม่ยอมแพ้ใคร 2. อ่อนน้อมถ่อมตน 3. มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ 4. ขอบคุนที่ยังมีชีวิตอยู่ 5. สร้างเสริมคุณงามความดี สิ่งที่เป็นประโยชน์ และ 6. อย่ามีอารมณ์วิตกกังวลจนเกินไป

จากบทบัญญัติ 12 ข้อของการบริหาร-สิ่งที่ควรบรรลุในฐานะนักบริหาร (คาซีโอะ อินาโมริ)