

5 สิ่ง ที่นักธุรกิจไม่ควรทำ

เพื่อความสำเร็จ ของนักธุรกิจ



อ.สมบัติ วรสินธุวัฒน์
คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

พุทธศาสนา ในสมัยเด็กที่เราเคยศึกษามามีการกำหนดข้อละเว้นพื้นฐานในการดำเนินชีวิต ที่องค์พระสัมมาสัมพุทธเจ้าทรงสั่งสอนให้ชาวพุทธทุกคนยึดถือปฏิบัติเป็นหลักของชีวิต เราทุกคนรู้จักคุ้นเคยกันอย่างดีในวิชาสังคมศึกษาที่มีการสอน คือ ศีล 5 (ข้อ) ที่มีความหมายในการละเว้น และเป็นคุณธรรมพื้นฐาน ที่ทำให้เข้าถึงความเป็นคนที่สมบูรณ์แบบ มีความเป็นปกติในการดำเนินชีวิต และทำให้ผู้ที่ปฏิบัติในการยกเว้นเรื่องข้อห้ามพื้นฐานเหล่านี้แล้ว จะทำให้เกิดความเย็นกาย เย็นใจ และมีชีวิตที่ปลอดภัยปลอดภ้ยอยู่เสมอ และจะทำให้ชีวิตโดยทั่วไปประสบความสำเร็จ โดยเรามักจะได้ยินบทสวดที่เป็นภาษาบาลีประกอบในพิธีการทางศาสนาเสมอ ที่ประกอบด้วย

ศีลข้อที่ 1 ปาณาติปาตา เวรมณี หมายถึง การละเว้นจากการฆ่าชีวิตสัตว์ทุกชนิด (คือ เว้นจากทำลายชีวิต)

ศีลข้อที่ 2 อทินนาทานา เวรมณี หมายถึง การเว้นจากการลักทรัพย์ หรือทรัพย์สินที่เจ้าของเขาไม่ได้ให้ (คือ เว้นจากถือเอาของที่เขามิได้ให้)

ศีลข้อที่ 3 กาเมสุมฺมสัจจา เวรมณี หมายถึง การละเว้นจากการประพฤติผิดในกาม การประพฤติผิดลูกผิดเมียคนอื่น รวมทั้งการมีกิ๊ก มีชู้ก็ไม่ควร ยกเว้นแต่จะมีการแต่งงาน และหรือ

มีการรับรู้รับเห็นด้วยจากผู้ปกครองของทั้งสองฝ่าย (คือ เว้นจากประพฤติผิดในกาม)

ศีลข้อที่ 4 มุสาวาทา เวรมณี หมายถึง การละเว้นจากการพูดปดจนเท็จ พูดจาโกหก พูดไม่อยู่กับร่องกับรอย (คือ เว้นจากพูดเท็จ)

ศีลข้อที่ 5 สุราเมรัยมัชฺชปะมาทัตถานา เวรมณี หมายถึง การละเว้นจากการดื่มสุราเมรัย และเครื่องดองของมึนเมาทุกชนิด (คือ เว้นจากของเมา สุราเมรัยอันเป็นที่ตั้งแห่งความประมาท)

จากศีล 5 นี้แล้ว “ความสำเร็จ” อีก 5 สิ่งที่ไม่ควรทำ..เพื่อความความสำเร็จของนักธุรกิจ โดยในการประกอบธุรกิจโดยปกติเราจะต้องใช้ความอดทนและความพยายามเพื่อให้ได้ในสิ่งที่เราตั้งเป้าหมายไว้ พร้อมทั้งการเตรียมพร้อมเพื่อการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคมากมาย ที่จะเข้ามาบั่นทอนความตั้งใจหรือก่อให้เกิดความหือถอยในการทำธุรกิจ แต่ถ้าเรายังมีสติและความมุ่งมั่น แน่วแน่ที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย เราก็จะสามารถหาหนทางแก้ไข และขจัดปัญหานั้นได้เสมอ เพียงอาศัยความเชื่อและศรัทธาว่าอุปสรรคที่เกิดขึ้นเป็นเพียงข้อจำกัดในระยะสั้นและส่วนใหญ่มักจะเป็นของตัวเราเองและจิตใจของเรา บทความนี้จึงเป็นการรวบรวมข้อมูลและพฤติกรรมของนักธุรกิจโดยส่วนใหญ่ที่จะไม่ทำ เพื่อไปให้ถึงความสำเร็จในชีวิตประกอบด้วย

1. ไม่ควรหาข้อแก้ตัว ด้วยการหยุดกล่าว คำแก้ตัวมาเป็นการหาข้อแก้ไข ในสิ่งที่เกิดขึ้นแล้ว หันกลับมาพิจารณาทำความเข้าใจในสาเหตุและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งค้นหาปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาด เพื่อมิให้เกิดซ้ำในอนาคตจากผลที่เกิดขึ้นนี้ถ้ามีปัจจัยที่เราคาดไม่ถึง เราควรที่จะทำความเข้าใจ ลดความกลัวที่เกิดขึ้น สิ่งสำคัญข้อแรก ๆ ที่เราควรเปลี่ยนแปลง คือ ลองสังเกตว่าเมื่อเกิดปัญหาแล้ว เติมเรายังหาข้อแก้ตัวให้ตัวเองและหาผู้รับผิดชอบหรือไม่ ซึ่งจริง ๆ แล้ว กรณีที่เกิดข้อผิดพลาดหรือเหตุการณ์ไม่คาดฝันเกิดขึ้น สิ่งเราควรหยุด คือ การเลิกโทษผู้อื่นหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง ยอมรับความจริง และถ้าเป็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากตัวเองกล้าที่จะยอมรับข้อผิดพลาด และพร้อมรับคำวิจารณ์จากคนอื่น สุดท้ายเราจะสามารถพัฒนาและปรับปรุงข้อบกพร่องได้ถูกต้อง เพราะนักธุรกิจหลายรายที่จะยอมรับบทเรียน แค่นั้นแล้วก็รีบลุกขึ้นมาทำใหม่ จะเป็นกุญแจสำคัญที่จะพาเราให้เก่งขึ้นได้ ดังนั้นเมื่อต้องเผชิญหน้ากับความผิดพลาดของตัวเอง หยุดคิดตกตะกอนเพื่อเรียนรู้สักระยะ จากนั้นหยุดกล่าวคำแก้ตัว มีสติ อย่าใช้อารมณ์ และหาทางแก้ไขปัญหา เราจะสามารถทางพัฒนาทักษะที่ดีขึ้น

2. ไม่ควรที่จะกลัวความล้มเหลว จากสุภาษิตไทยที่ว่า "ผิดเป็นครู" ซึ่งนั่นมีความหมายว่าทุกครั้งที่เราจะทำอะไรก็ตามต้องผ่านความล้มเหลวหรือผิดพลาดกันได้เสมอ ให้พิจารณาว่าเป็นโอกาสอันดีที่เราสามารถเรียนรู้เพื่อไม่ให้เราทำผิดซ้ำได้ นักธุรกิจจึงไม่ควรหวาดกลัวความล้มเหลวต่าง ๆ ในชีวิต แต่ให้มองเป็นความท้าทายที่เปิดโอกาสตัวเองไม่ยึดติดกับกรอบความคิดหรือการแก้ปัญหาแบบเดียว ในทุกความล้มเหลว หมายความว่า ถ้าธุรกิจมีข้อบกพร่องหรือพบว่าไม่มีความสามารถจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในขณะที่เป็นธุรกิจที่เราสนใจ คือ ต้องเข้าใจว่าธุรกิจที่ไม่หยุดนิ่ง การเริ่มต้นสิ่งใหม่ ๆ ล้วนมีอุปสรรคประกอบกับเกิดขึ้นของสิ่งใหม่ ในสิ่งที่ไม่คุ้นเคยหรือทักษะที่ธุรกิจเราไม่เชี่ยวชาญย่อมมีโอกาสไม่ไปทำตามเป้าหมายในระยะแรก แต่ความล้มเหลวนี้จะทำให้ธุรกิจมีโอกาสพัฒนาให้มากขึ้น เพื่อที่จะก้าวข้ามผ่านอุปสรรคนี้ไปได้ ดังนั้น สิ่งที่เราควรทำที่สุดก็คือ เราควรที่จะเรียนรู้ข้อผิดพลาดต่าง ๆ จากมัน และพัฒนาธุรกิจเพื่อเอาชนะมันให้ได้ แทนที่จะมัวเสียเวลาไปกับความกลัวนะครับ มีคำกล่าวที่ว่า

“หากเราอยากเป็นนักร้อง จำไว้ว่า เพลงแรกมันจะต้องไม่ได้เรื่อง

หากเราอยากเป็นนักเขียน จำไว้ว่า บทความแรกมันจะต้องไม่ได้เรื่อง

หากเราอยากเป็น *นักยูทูบเบอร์ จำไว้ว่า คลิปแรกมันจะต้องไม่มีคนดูมากมาย หากเราอยากเป็นนักลงทุน จำไว้ว่า การลงทุนมีความเสี่ยงทั้งการได้กำไร และขาดทุน ซื่อขายครั้งแรก ๆ มันจะต้องมีคำว่า ขาดทุนเสมอ

สุดท้ายนี้นักธุรกิจก็ไม่ควรที่จะกลัวความล้มเหลว

3. ไม่หยุดที่จะคิดหรือเคยชินกับสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ นักธุรกิจต้องเป็นผู้มองหาหนทางใหม่ ๆ ที่ท้าทาย เพราะหนทางไม่ว่าจะเป็นการผลิต การตลาด การเงินและการจัดการที่เป็นอยู่ไม่สามารถที่จะคงอยู่ตลอดไป เมื่อผ่านการเวลา ประกอบกับมีผู้คิดค้นใหม่ทั้งวิธีการและรูปแบบ รวมทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การกระทำเดิม ๆ ที่ทำบ่อย ๆ จนเป็นความเคยชิน และมีความง่าย ๆ ก็จะทำให้เกิดการลอกเลียนแบบได้ง่าย ทางลัดเป็นทางที่อาจช่วยให้เราเดินไปถึงจุดหมายได้ไว แต่ระหว่างทางเราอาจไม่ได้เรียนรู้อะไรเพิ่มเติม หรือได้ประโยชน์อะไรจากมันเลย ดังนั้นเราต้องย้อนกลับมาถามตัวเองสักครั้งว่า การใช้ทางลัด หรือการเอาแต่มองหาหนทางหรือวิธีที่ง่ายนั้นเป็นประโยชน์กับเราจริง ๆ หรือ ดังนั้น หากเรากำลังทำโครงการ (Project) อะไรสักอย่าง สิ่งแรกที่เราควรทำคือการพิจารณาในหลาย ๆ ทางเลือกที่เป็นไปได้ ประเมินหาหนทาง



ที่ได้ประโยชน์ และผลลัพธ์ต่อตัวเราคือมูลค่าที่สุด แม้ว่าในบางทางเลือกจะเต็มไปด้วยอุปสรรคมากมายที่รอจะทดสอบความสามารถ และแรงใจของเรา แต่หากประเมินแล้วว่าการเลือกทางนั้นเต็มไปด้วยความรู้และบททดสอบที่มีความหมาย ก็อาจจะดีกว่าการเลือกเดินทางลัดที่ง่ายแต่ไม่มีประโยชน์ใดเลย

4. หยุดคิดในด้านลบ หากเราอยากให้ธุรกิจของเราพบเจอแต่เรื่องดี ๆ ประสบความสำเร็จในชีวิต สิ่งที่เราควรหยุดทำอย่างเร่งด่วนเป็นอันดับแรก ๆ เลยก็คือ “การมองโลกในด้านลบ” แล้วลองหันมามองทุกอย่างในด้านบวกให้มากขึ้น เพราะหากเรามัวใส่ใจกับความรู้สึกในด้านลบ เราก็ไม่มีทางมีความสุขในการทำงาน และเมื่อเราทำธุรกิจแบบไม่มีความสุขแล้ว จิตใจเราก็จะไม่เปิดกว้างและรู้สึกถึงความประสบความสำเร็จได้ รวมทั้งธุรกิจที่ได้ดำเนินการมาแล้วที่ผ่านความสำเร็จมาแล้ว ก็จะถูกบั่นทอนธุรกิจให้แยกลงไปได้ง่าย ๆ เช่นกัน ดังนั้นหากเราอยากประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนอย่าลืมการเปลี่ยนแปลงมุมมองให้มองโลกในแง่บวกให้มาก ๆ โดยอาจเริ่มจากการมองหามุมมองที่ดีที่เกิดขึ้น



ในชีวิตประจำวัน จากเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ แล้วค่อย ๆ เป็นเรื่องที่ใหญ่ขึ้นเรื่อย ๆ แล้วเราก็จะพบว่า ความสุขและความสำเร็จของธุรกิจส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับมุมมองของธุรกิจที่เป็นด้านบวก การเข้าช่วยแก้ปัญหาให้คนอื่น ๆ

5. หยุดสนใจแต่ความต้องการของตนเอง หากเราเป็นนักธุรกิจที่กำลังไต่ฝืนที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตโดยไม่สนใจในวิธีการ หรือขั้นตอนการได้มาซึ่งความสำเร็จ ที่จะต้องแลกมาจากการหาผลประโยชน์จากผู้อื่น หรือโดยการกระทำใด ๆ เพื่อประโยชน์ของธุรกิจเราเพียงอย่างเดียวแล้วจะเป็นความสำเร็จที่ไม่ยั่งยืน และจะไม่เป็นความสำเร็จที่แท้จริงเพราะธุรกิจที่ประสบ

ความสำเร็จที่ต้องการมีการแบ่งปัน และการช่วยเหลือคนอื่นในระยะยาว หลายธุรกิจที่มีการเริ่มจากความต้องการของผู้เริ่มทำธุรกิจ ความคิดหรือทัศนคติแบบนี้จะทำให้ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลรอบข้าง และเมื่อเริ่มดำเนินธุรกิจ แล้วก็จะพบว่าคนข้างตัวจะตีตัวออกห่าง และสุดท้ายเราก็แทบไม่เหลือใครที่เราสามารถไว้วางใจหรือแบ่งปันทุกซทุกซร่วมกันได้อีกต่อไป เพราะคงไม่มีใครอยากอยู่ร่วมกับคนที่สนใจแต่ประโยชน์ส่วนตัวเท่าไร ดังนั้น แทนที่เราจะคิดแต่จะเป็น “ผู้ได้” ลองปรับตัวเองเป็นให้มีมุมมองการเป็น “ผู้ให้” ทางธุรกิจที่ไม่ต้องได้กำไรในทุกกิจกรรมของผลการดำเนินงาน และจะทำให้ในวันที่ธุรกิจประสบความสำเร็จจะมีผู้คนมาร่วมแสดงความยินดีกับเราอย่างจริงใจ อีกทั้งเรายังได้รับความ



คิดเห็นและทัศนคติของคนอื่น เพื่อมาปรับปรุงและเรียนรู้ในการดำเนินธุรกิจต่อไปด้วยครับ จึงจะเรียกว่าการประสบความสำเร็จของธุรกิจที่แท้จริง

หมายเหตุ *นักยูทูเบอร์, ยูทิวเบอร์, บุคคลในยูทูบ (อังกฤษ: YouTuber) เป็นผู้มีชื่อเสียงได้รับความนิยมในสื่ออินเทอร์เน็ต เป็นนักอัปโหลดสื่อวิดีโอผ่านเว็บไซต์ ที่สามารถแบ่งปันวิดีโอได้ เช่น ยูทูบ บางครั้งยูทูเบอร์จะได้รับรางวัลสนับสนุนจากองค์กรที่เข้ามาว่าจ้างที่ให้สินค้าของตน หรือเป็นโฆษณาผลิตภัณฑ์สินค้าอยู่ในสื่อวิดีโอของยูทูเบอร์ที่เรานำเสนอ ซึ่งจะช่วยให้มีรายได้ต่อมา

