สังคมสูงวัยญี่ปุ่นวิกฤติหนัก ต้องนำเข้าบริกร Omotenashi ต่างชาติ

ดร.จักรกฤษณ์ สิริริน

นับตั้งแต่ญี่ปุ่นเปิดประเทศ นักท่องเที่ยวทั่วโลกที่ทะลักเข้าไปใน Japan โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “เซียมหล่อตือ” หรือ “นักท่องเที่ยวพี่ไทย” ที่ถูกป้ายยาต่อ ๆ กันมาตั้งแต่ก่อน COVID

ทว่า อุตสาหกรรมท่องเที่ยวของญี่ปุ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคบริการกลับกำลังดิ้นรนอย่างหนัก เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวทั่วโลก

เนื่องจากญี่ปุ่นเข้าสู่การเป็นประเทศสังคมสูงวัยอย่างเต็มรูปแบบ กำลังประสบปัญหาขาดแคลนแรงงานอย่างไม่เคยมีมาก่อน ทำให้ “เรียวกัง” และโรงแรมน้อยใหญ่เกือบทุกแห่ง กำลังบ่ายหน้าหันไปหาบริกรต่างชาติเพื่อเป็นทางออกของปัญหา

โดยมีโรงแรมขนาดใหญ่ที่มีชื่อเสียงระดับ 5 ดาวเป็นผู้ถือธงนำ

“คางายะ” ซึ่งเป็น **“เรียวกังอันดับ 1”** ที่มีชื่อเสียงโด่งดังที่สุดของญี่ปุ่น ซึ่งโดยปกติแล้ว “คางายะ” ติดอยู่ใน List รายชื่ออันดับต้น ๆ ของชื่อโรงแรมที่ดีที่สุดในโลก จากการจับอันดับระดับโลกของทุกสำนัก

ด้วยเหตุนี้ แขกที่มา จึงเข้าพักด้วยความคาดหวังในบริการขั้นสูงสุด หรือ Omotenashi ตลอดมา

ทุกวันนี้ บริกร Omotenashi ต่างชาติ มากกว่า 30 คน เข้ามารับจ้างเป็นพนักงานประจำให้กับโรงแรม “คางายะ”

ที่นี่ พวกเขาต้องเรียนรู้ทั้งภาษาญี่ปุ่น และทุกเรื่องราวของ Omotenashi หรือ “การบริการด้วยใจสไตล์ญี่ปุ่น”

“ทาเกฮิโระ โอกูดะ” ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของเครือโรงแรม “คางายะ” ชี้ว่าบริกร Omotenashi ต่างชาติ สามารถช่วยให้แขกของโรงแรมสบายอกสบายใจไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าบริกรชาวญี่ปุ่นขนานแท้และดั้งเดิม

“ไม่น่าเชื่อว่าบริการที่เป็นกันเองของพวกเขาสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย และสุดแสนจะสะดวกสบาย แม้จะเป็นลูกค้าชาวญี่ปุ่น”

ท้ายที่สุดแล้ว สัญชาติของพนักงานไม่สำคัญเลย ตราบใดที่ลูกค้าของคางายะมีความสุข “ทาเกฮิโระ โอกูดะ” กล่าว

ในยามปกติแล้ว “เรียวกัง” จะมีมาตรการที่เข้มงวดมากในการว่าจ้างพนักงานที่ไม่ใช่ชาวญี่ปุ่น แต่การขาดแคลนแรงงานในปัจจุบัน ทำให้พวกเขาต้องปรับตัวหากต้องการให้ธุรกิจอยู่รอด

เป็นที่ทราบกันทั่วไปในยามนี้ว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวญี่ปุ่น กำลังประสบปัญหาการขาดแคลนแรงงานและเป็นปัญหาที่ยืดเยื้อเรื้อรังมาเป็นเวลานาน

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุค COVID-19 ที่ทำให้ปัญหาดังกล่าวปะทุขึ้นอย่างรุนแรง

แม้ว่า ตำแหน่งงานด้านการบริการที่ว่างลงในช่วง COVID-19 และลากยาวมาจนถึงกลางปีกลาย กำลังกลับไปสู่ระดับก่อน COVID-19

ทว่า จำนวนแรงงานในภาคบริการทั้งหมด กลับไม่ได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่เพียงพอ

ต่อประเด็นนี้ ผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวระดับโลก ระบุว่า บุคลากรภาคการท่องเที่ยวเกือบทั้งหมด พากันมองว่างานในภาคบริการทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในญี่ปุ่น เป็นอาชีพที่ไม่มั่นคงอีกต่อไป หลังจากที่ถูกบังคับให้ปิดตัวลงในช่วง COVID และหลายแห่งได้เลิกกิจการไป

ผลสำรวจล่าสุดที่จัดทำโดย DIVE บริษัทจัดหาพนักงานในอุตสาหกรรมบริการ เผยว่า ราวร้อยละ 90 ของโรงแรม และ “เรียวกัง” ทั่วญี่ปุ่น กำลังได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนแรงงานอย่างหนัก

เกี่ยวกับเรื่องนี้ รัฐบาลบาลญี่ปุ่นได้ตระหนักในปัญหาดังกล่าวเป็นอย่างดี เห็นได้จากความพยายามบรรเทาปัญหาตั้งแต่ตอนที่ COVID-19 เกิดขึ้นใหม่ ๆ ในปลายปี ค.ศ. 2019

โดยได้เปิดหมวด VISA แรงงานทักษะเฉพาะทาง ซึ่งเป็นสถานะการพำนักใหม่สำหรับชาวต่างชาติ

นับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในระดับนโยบายของรัฐบาลญี่ปุ่น ซึ่งมีเป้าหมายโดยตรงเพื่อจัดการกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานภาคบริการอย่างจริงจัง

ในเรื่องนี้ แรงงานที่มีทักษะเฉพาะทาง สามารถทำงานใน 12 สาขาที่ได้รับการกำหนดว่า “ยากต่อการสรรหา”

โดยอุตสาหกรรมโรงแรมเป็นหนึ่งใน List ดังกล่าว

ในการนี้ รัฐบาลได้ออกมาระบุว่า จะผลักดันให้เกิดการรับบริกร Omotenashi ต่างชาติ เข้าทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวญี่ปุ่น มากถึง 12,000 คนภายในสิ้นเดือนมีนาคม ปี ค.ศ. 2024

“โมโตอิ ซูงานูมะ” เจ้าหน้าที่จากบริษัทผู้ให้บริการจัดหาพนักงานต่างชาติของ DIVE กล่าวถึงเรื่องนี้ว่า “เรียวกัง” อย่าง “คางายะ” ระดมจ้างพนักงานที่มีทักษะเฉพาะทาง ถือเป็นผู้บุกเบิกในอุตสาหกรรมอย่างแท้จริง

“การจ้างบริกร Omotenashi ต่างชาตินั้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง” โมโตอิ ซูงานูมะ กล่าว และว่า

แม้ว่าเจ้าของ “เรียวกัง” หลายคนยังคงลังเล เพราะคิดว่าขั้นตอนการจ้างบริกร Omotenashi ต่างชาตินั้น มีความซับซ้อน

“ผมคิดว่า แท้จริงแล้ว สิ่งที่คางายะกำลังทำอยู่นี้ จะส่งผลดีต่ออุตสาหกรรมโดยรวม” โมโตอิ ซูงานูมะ สรุป

เกี่ยวกับเรื่องนี้ แขกคนหนึ่งของ “คางายะ” ได้บอกว่า “บริกร Omotenashi ต่างชาติ สุภาพ และให้บริการดีกว่าพนักงานชาวญี่ปุ่นเสียอีก”

“ทาเกฮิโระ โอกูดะ” ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของเครือโรงแรม “คางายะ” ชี้ว่า บริกร Omotenashi ต่างชาติ ต้องการก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่นี่

“พวกเขาหวังว่า ในวันข้างหน้า จะเป็นหนึ่งในผู้จัดการระดับสูงของคางายะ” ทาเกฮิโระ โอกูดะ ทิ้งท้าย

อนึ่ง รัฐบาลญี่ปุ่น มีความหวังอย่างเต็มเปี่ยมที่จะฟื้นคืนจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติให้กลับสู่ระดับก่อนเกิด COVID-19 ภายในปี ค.ศ. 2025

ทำให้บริกร Omotenashi ต่างชาติ มีความสำคัญอย่างมากในเป้าหมายดังกล่าวของรัฐบาลญี่ปุ่น

เพราะไม่ว่านักท่องเที่ยวจะหลั่งไหลเข้ามามากเพียงใด บริการที่แย่เนื่องจากการขาดแคลนพนักงาน อาจบั่นทอนวัฒนธรรมการต้อนรับของประเทศ

ซึ่งจะนำไปสู่หายนะทางเศรษฐกิจในภาพรวมนั่นเองครับ

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษา และฝึกอบรม

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	ระยะเวลาสัมมนา (วัน)	สมาชิก (บาท) (ยังไม่รวมภาษีมูลเพิ่ม)	บุคคลทั่วไป (บาท) (ยังไม่รวมภาษีมูลเพิ่ม)
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A24NO065DT	เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย KAIZEN	7 กันยายน 2567	1	3,100	3,600
A24NO070P	ไคเซ็นในสำนักงาน : กำจัดความสูญเปล่าในการทำงาน (เลื่อนจาก 13/06/2024)	7 กันยายน 2567	1	3,100	36,00
A24NO071P	สุดยอดเทคนิคเตรียมความพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างานมืออาชีพ (Play & Leran) (เลื่อนจาก 17/06/2024)	9 กันยายน 2567	1	3,600	4,100
A24NO188P	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	9 กันยายน 2567	1	3,100	3,600
A24NO189P	ภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างานยุคใหม่	9 กันยายน 2567	1	3,100	3,600
A24NO190P	การวางแผนและบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ (Active Learning)	9 กันยายน 2567	1	3,600	4,100
A24NO191P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	9 กันยายน 2567	1	3,100	3,500
A24NO192P	เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด สู่การเป็นหัวหน้างานชั้นเลิศ (Play & Learn)	9 กันยายน 2567	1	3,500	4,000
A24NO193P	เสริมศักยภาพการเป็นวิทยากรภายในองค์กร	9 กันยายน 2567	2	7,000	7,500
A24NO194P	ทักษะการสอนงานที่มีประสิทธิผล	10 กันยายน 2567	2	5,700	6,200
A24NO195P	ทักษะการคิดเชิงตรรกะเพื่อการคิดอย่างเป็นระบบ	10 กันยายน 2567	1	3,100	3,600
A24NO196P	การลดต้นทุนและลดความสูญเปล่าในสำนักงาน	10 กันยายน 2567	1	3,100	3,500
A24SH004J	กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นควรทราบ	10 กันยายน 2567	1	5,400	6,200
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C24LM009P	การพัฒนาแอพมือถือด้วย Flutter (เลื่อนจาก 26/04/2024)	10 กันยายน 2567	2	6,800	7,800
C24LM010P	Introduction to innerSource (เลื่อนจาก 29/04/2024)	10 กันยายน 2567	2	6,800	7,800
C24LM012P	สร้าง Dashboad วิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ ด้วย Looker Studio (เลื่อนจาก 08/05/2024)	10 กันยายน 2567	2	6,200	7,100
C24LM014P	ยกระดับการสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติด้วย Macro and VBA Part II (เลื่อนจาก 20/05/2024)	10 กันยายน 2567	2	6,200	7,100
C24LM025P	Power BI สร้างโมเดลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ด้วย DAX (เลื่อนจาก 26/06/2024)	10 กันยายน 2567	2	6,200	7,100
C24LM053P	เทคโนโลยีบล็อคเชนและสัญญาอัจฉริยะ	10 กันยายน 2567	2	6,800	7,800
C24LM054P	Basic Software Testing	10 กันยายน 2567	2	6,800	7,800
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E24LM082P	การตรวจสอบระบบอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้า (EVSE) เพื่อความปลอดภัยและบำรุงรักษา (ทฤษฎี และปฏิบัติ)	12 กันยายน 2567	2	6500	7500
E24NO029DT	ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 45001 : 2018 (Online)	13 กันยายน 2567	1	2,700	3,000
E24NO030DT	การจัดทำมาตรการอนุรักษ์การได้ยิน ตามกฎหมายกระทรวงแรงงาน (Online)	13 กันยายน 2567	1	2,700	3,000
E24NO073P	การจัดทำมาตรการอนุรักษ์การได้ยิน ตามกฎหมายกระทรวงแรงงาน	16 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
E24NO074P	กฎหมายสิ่งแวดล้อมและเทคนิคการประเมินความสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 14001 : 2015	17 กันยายน 2567	1	3,200	3,700

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	ระยะเวลาสัมมนา (วัน)	สมาชิก (บาท)	บุคคลทั่วไป (บาท)
				(ยังไม่รวมภาษีมูลเพิ่ม)	
E24NO075P	ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 45001 : 2018	17 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
E24NO076P	การบ่งชี้อันตราย และประเมินความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 45001:2018	17 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
E24NO077P	การประเมิน Environmental Aspects ตามมาตรฐาน ISO14001:2015	17 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
E24NO078P	ข้อกำหนดและประยุกต์ใช้ระบบการจัดการงานด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO14001:2015	17 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
E24NO079P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร	17 กันยายน 2567	2	2,800	3,300
E24NO080P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	17 กันยายน 2567	2	2,800	33,00
E24NO081P	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ	18 กันยายน 2567	2	2,800	3,000
E24SH001JL	ISO 45001 : 2018 สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น	18 กันยายน 2567	1	5,100	5,800
E24SH012J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	18 กันยายน 2567	2	11,900	13,300
	กลุ่มวิชาเครื่องมือวัดและสอบเทียบ (I)				
I24NO052DT	การจัดระบบสอบเทียบเครื่องวัดสำหรับ ISO 9001 (Online)	20 กันยายน 2567	1	2,900	3,200
I24NO053DT	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001 (Online)	20 กันยายน 2567	2	5,600	6,200
I24NO054DT	Method Validation for Testing and Calibration Lab (Online)	21 กันยายน 2567	1	2,900	3,200
I24NO055DT	การกำหนดช่วงเวลาสอบเทียบเครื่องวัด (Calibration Interval) อย่างเหมาะสมกับระบบวัดของอุตสาหกรรม (Online)	21 กันยายน 2567	1	2,900	3,200
I24NO056DT	แผนการชักตัวอย่างเชิงคุณภาพเพื่อการวัด และมาตรฐาน ISO/IEC 17025 (Online)	23 กันยายน 2567	1	2,900	3,200
I24NO106P	PID Tuning for Process Control Optimization	23 กันยายน 2567	2	6,500	7,500
I24NO107P	การจัดระบบสอบเทียบเครื่องวัดสำหรับ ISO 9001	23 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
I24NO108P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	23 กันยายน 2567	2	6,500	7,500
I24NO109P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์คาลิปเปอร์ด้วยเกจบล็อก	23 กันยายน 2567	2	6,500	7,500
I24NO110P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001	23 กันยายน 2567	2	6,500	7,500
I24NO111P	การทำความเข้าใจ และการประเมินผลการสอบเทียบของเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	24 กันยายน 2567	2	6,500	7,500
I24NO112P	การทดสอบเครื่องชั่ง และการสอบเทียบตุ้มน้ำหนักมาตรฐาน	24 กันยายน 2567	2	6,500	7,500
I24NO113P	การสอบเทียบไม้บรรทัด สายวัด และตลับเมตรตามมาตรฐานญี่ปุ่น	24 กันยายน 2567	2	6,800	7,800
	กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)				
M24LM087P	การวิเคราะห์ค่าความคลาดเคลื่อนสะสม (Tolerance Stack Up) ขั้นพื้นฐาน	26 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
M24LM088P	การจัดสรรค่าความคลาดเคลื่อน (Tolerance Allocated) ขั้นพื้นฐาน	26 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
M24NO012P	การปรับปรุงงานด้วย Jig and Fixture (เลื่อนจาก 06/05/2024)	26 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
M24NO014P	การจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ (เลื่อนจาก 06/05/2024)	26 กันยายน 2567	2	5,700	6,600
M24NO017DT	Lean Six Sigma เพื่อลดต้นทุนด้านการผลิต (Online) (เลื่อนจาก 11/05/2024)	27 กันยายน 2567	1	2,700	3,000
M24NO017P	Modern Warehouse Management For Supervisor (เลื่อนจาก 09/05/2024)	27 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
M24NO021DT	ลีนสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ (Online) (เลื่อนจาก 18/05/2024)	27 กันยายน 2567	1	2,700	3,000

Budget Code	หลักสูตร	วันที่จัด	ระยะเวลาสัมมนา (วัน)	สมาชิก (บาท)	บุคคลทั่วไป (บาท)
				(ยังไม่รวมภาษีมูลเพิ่ม)	
M24NO025P	การค้นหาและกำจัด ความสูญเปล่าของการเคลื่อนไหว (เลื่อนจาก 20/05/2024)	28 กันยายน 2567	1	3,200	3,700
M24NO026DT	ลีน-ไคเซ็นสำหรับการปรับปรุงกระบวนการ (Online) (เลื่อนจาก 25/05/2024)	30 กันยายน 2567	1	2,700	3,000
M24NO029DT	การสร้างสายธารแห่งคุณค่า Value Stream Mapping - VSM (เลื่อนจาก 01/06/2024)	30 กันยายน 2567	1	2,700	3,000
M24NO030DT	ระบบการผลิตแบบ (ทันเวลา) พอดี (Online) (เลื่อนจาก 04/06/2024)	30 กันยายน 2567	2	5,100	5,600
M24NO031DT	การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร (Online) (เลื่อนจาก 06/06/2024)	30 กันยายน 2567	1	2,700	3,000
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาทวีผล (P)					
P24LM076P	การออกแบบ ติดตั้ง ตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	3 ตุลาคม 2567	2	6,500	7,500
P24LM077P	กระบวนการณ์ PDCA และการแก้ไขปัญหาด้วย Kaizen แบบวิเคราะห์สาเหตุ และผลกระทบ (งานบำรุงรักษา)	3 ตุลาคม 2567	1	3,200	3,700
P24NO004DT	ระบบการควบคุมด้วยสายตา (Online) (เลื่อนจาก 02/08/2024)	3 ตุลาคม 2567	2	5,200	5,700
P24NO007P	ระบบการควบคุมด้วยสายตา (เลื่อนจาก 02/08/2024)	3 ตุลาคม 2567	2	5,800	6,700
P24NO009P	ปฏิบัติการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในสถานประกอบการ (ภาคปฏิบัติ) (เลื่อนจาก 06/05/2024)	3 ตุลาคม 2567	3	8,500	9,800
P24NO010P	การใช้โปรแกรมสำเร็จจัดทำประวัติและค่าใช้จ่ายระบบบำรุงรักษา (เลื่อนจาก 11/06/2024)	3 ตุลาคม 2567	1	3,600	4,100
P24NO026P	การใช้โปรแกรมสำเร็จวางแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (เลื่อนจาก 05/06/2024)	3 ตุลาคม 2567	1	3,600	4,100
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q24LM097DT	ลดต้นทุนอย่างไร ไม่ให้กระทบคุณภาพ (Online)	10 ตุลาคม 2567	1	2,700	3,000
Q24LM098DT	การบริหารด้านคุณภาพขั้นพื้นฐานสำหรับหัวหน้างานมือใหม่ (Online)	10 ตุลาคม 2567	1	2,700	3,000
Q24LM099DT	The Quality Manager : TQM & TPM Concept (Online)	10 ตุลาคม 2567	2	5,100	5,600
Q24LM112P	ลดต้นทุนอย่างไร ไม่ให้กระทบคุณภาพ	10 ตุลาคม 2567	1	3,200	3,700
Q24LM113P	วิศวกรรมความน่าเชื่อถือ (Reliabilty Engieering)	10 ตุลาคม 2567	1	3,200	3,700
Q24LM114P	การวิเคราะห์จุดวิกฤติที่ต้องควบคุมอันตรายขั้นสูง (HACCP)	11 ตุลาคม 2567	1	3,200	3,700
Q24LM115P	การบริหารด้านคุณภาพขั้นพื้นฐานสำหรับหัวหน้างานมือใหม่	11 ตุลาคม 2567	1	3,200	3,700
Q24LM116P	The Quality Manager : TQM & TPM Concept	15 ตุลาคม 2567	2	5,700	6,600
Q24LM117P	การวิเคราะห์จุดวิกฤติของกระบวนการ	16 ตุลาคม 2567	2	5,700	6,500
Q24LM118P	Design Review baed on Failure Mode (DRBFM)	16 ตุลาคม 2567	1	3,200	3,700
Q24NO006DT	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยเทคนิค QFD (Online) (เลื่อนจาก 30/05/2024)	16 ตุลาคม 2567	1	2,700	3,000
กลุ่มวิชาการผลิตอัตโนมัติ (U)					
U24SS002SC	Karakuri : Low Cost Automation	31 ตุลาคม 2567	3	9,000	11,000

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
Call center โทร. 02 717 3000 ต่อ 81
e-mail: et@tpa.or.th หรือ www.tpif.or.th