

กำหนดการสัมมนา
"บริการให้ใจ สร้างยอดขายอย่างมืออาชีพ"

วิทยากร : คุณศรีจันทร์ นิลกำแพง

วันเวลา : วันจันทร์ที่ 15 ตุลาคม 2550 เวลา 08.30 - 16.30 น.

สถานที่ : อาคารสถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) พัฒนาการ 18 ห้องสัมมนา 3C

เวลา	หัวข้ออบรม
08.30 - 09.30	ลงทะเบียน
09.30 - 10.00	Chose the right person on the right job เลือกคนถูกมีชัยไปกว่าครึ่ง
10.00 - 10.30	Customer Relationship Management การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (1)
10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 11.30	Customer Relationship Management การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (2)
11.30 - 12.00	Q & A about CRM ถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
12.00 - 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 13.30	5S for success 5S หนทางสู่เป้าหมาย
13.30 - 14.00	HO REN SO การสื่อสารเพิ่มยอดขาย
14.00 - 14.45	How to OJT & Evaluation การฝึกงานและการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ
14.45 - 15.00	พักรับประทานอาหารว่าง
15.00 - 15.45	Positive Thinking เปลี่ยนความคิดกันสักนิด ชีวิตจะดีขึ้น
15.45 - 16.15	Interesting Things In The Job เรื่องสนุก ๆ ของงานบริการ
16.15 - 16.30	Q & A ถาม-ตอบ

แบบฟอร์มลงทะเบียน

กรุณากรอกแบบฟอร์มเพื่อเข้าร่วมสัมมนา

1. ชื่อ(Name)_____ตำแหน่ง(Position)_____ Email:_____
2. ชื่อ(Name)_____ตำแหน่ง(Position)_____ Email:_____
3. ชื่อ(Name)_____ตำแหน่ง(Position)_____ Email:_____
4. ชื่อ(Name)_____ตำแหน่ง(Position)_____ Email:_____
5. ชื่อ(Name)_____ตำแหน่ง(Position)_____ Email:_____

บริษัท (Company):_____ ประเภทธุรกิจ_____

ที่อยู่ (Address)_____

โทรศัพท์(Phone)_____ โทรสาร(Fax)_____ Mobile_____

เว็บไซต์(Website)_____

ขั้นตอนการสำรองที่นั่ง

สำรองที่นั่งได้ที่ ฝ่ายการตลาดและจัดจำหน่ายสิ่งพิมพ์

โทร 02 258 0320 ต่อ 1209,1820,1807,1921

กรอกแบบฟอร์มส่งมายัง โทรสาร 02 258 0181

การชำระเงิน

เช็คขีดคร่อมสั่งจ่าย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสุขุมวิท 45 เลขบัญชี 009-2-23325-3

ธนาคารกรุงเทพ สาขาสุขุมวิท 43 เลขบัญชี 172-23923-3

ยืนยันการจองสัมมนา และส่งหลักฐานการชำระเงินได้ที่ โทรสาร 02 258 0181

หมายเหตุ: การจองมีผลเมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

