

การจัดทำและบริหาร KPI โดย Balanced Scorecard และการติดตามผลโดยใช้ Software EPS

การบริหารองค์กรในปัจจุบันจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องใช้เครื่องมือการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับองค์กรมาใช้เพื่อความคล่องตัว และประสิทธิผลในเชิงการแข่งขันที่องค์กรจะได้รับ และหนึ่งในเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบัน ได้แก่ Balanced Scorecard ซึ่งใช้ดัชนีชี้วัดสมรรถนะ KPI (Key Performance Indicator) เป็นตัวหลักในการบริหาร โดยในหลักสูตรจะให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการตั้ง KPI การนำ KPI ไปใช้

วิทยากร

คุณสุเมธ อึ้งอินทัย (Senior Consultant)

บริษัท เอ็นไอโร แพซิฟิก จำกัด

คุณสมบัติพื้นฐานผู้เข้าร่วมสัมมนา

ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความเข้าใจในพื้นฐาน หรือเป็นองค์กรที่มีการนำระบบ KPI มาชี้วัดในองค์กร

คุณสมบัติผู้ที่ควรได้รับการอบรม

หลักสูตรนี้ได้ออกแบบมาสำหรับผู้บริหารสูงสุด (CEO), COO, VP, Director ผู้จัดการระดับ Department, Section และทีมจัดทำ Balanced Scorecard ผู้รับผิดชอบโดยตรงกับการบริหารองค์กร ทั้งในส่วนที่เป็นองค์กรเอกชน และองค์กรภาครัฐ และ NGO ที่ต้องการบริหารกลยุทธ์ โดยใช้ Balanced Scorecard

วัน / เวลา / สถานที่

วันพุธที่ 30 พฤษภาคม 2550 เวลา 09.00 - 16.00 น.

ณ ห้องสัมมนา 302 สยามคอมเพล็กซ์เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

อัตราค่าลงทะเบียน

● สมาชิกวารสาร ฟรี 1 ท่าน

● บุคคลทั่วไป ท่านละ 1,070 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)*

รวมค่าเอกสาร และอาหารกลางวัน และอาหารว่าง 1 มื้อ

กำหนดการสัมมนา

- 08.30 - 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 - 10.30 น. ประวัติความเป็นมาของ Balanced Scorecard
- 10.30 - 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
- 10.45 - 11.30 น. เทคนิคการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรที่ตอบสนองกับสภาวะปัจจุบัน
- 11.30 - 12.00 น. เทคนิคการจัดทำแผนที่ทางกลยุทธ์
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.30 น. การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์กับหน่วยงานหลักขององค์กร
- การกำหนดตัวชี้วัดหลัก (KPI) ขององค์กร
- 14.30 - 15.30 น. การนำไปปฏิบัติและการติดตามผลด้วย EPS Software
- 15.30 - 16.00 น. ถาม-ตอบ

EPS Program (Executive Performance System)

คือ ซอฟต์แวร์ที่นำมาช่วยการบริหารองค์กรในเรื่อง Balanced Scorecard ซึ่ง EPS จะเป็นเครื่องมือวัดและจัดการในด้านประเมินผลการดำเนินงาน และช่วยทำให้เกิดความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรของผู้ปฏิบัติทุกระดับ ไปสู่เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กรที่วางไว้จุดเด่นของ Executive Performance System

(EPS) Balanced Scorecard คือ

- สามารถประยุกต์ใช้ได้กับองค์กรทุกประเภท ทุกรูปแบบ และทุกขนาด โดยสามารถติดตั้งได้ตั้งแต่องค์กรที่ไม่มีระบบ Network มีระบบ Network ธรรมดา จนถึงลักษณะ Web Base User Interface
- สามารถแสดงผลได้ของ BSC ได้เป็นรายบุคคล และ Drill down ไปยัง

ผู้บังคับบัญชาในสายงานได้มีการแสดงผลหลายรูปแบบทั้งทาง Computer และมือถือ

Name	Weight	Target	Actual	Rating
EP001 Revenue To Cost Ratio (%)	10	1.40	1.11	3
EP002 Chart Balance Scorecard Set Up Within 2 Weeks (CR)	1	0	1000	1
EP003 Completion Of Client Internal Audit Examination In Web (CAR)	1	0	0	5
EP004 Service Delivery Confirmed To PM/TCR/Policy (CAR)	1	4	0	5
EP005 Contribute Strategy Definition (CAR)	2	0	1	5
EP006 Report On Training Material Delivery To Client (CAR)	2	0	0	5
EP007 AGENCY Scorecard Update In Web (CAR)	2	0	0	5
EP008 Data Backup (%)	1	0	0	5
EP009 Improve SAMA/ADW Staff Competency (%)	1	100	100	5
TOTAL SCORE	3.0			



Weight	1
Rating Rule	No. Target Rating
	1 2 3
	2 5 4
	3 8 3
	4 9 1
Target	4 (CAR)
Actual	2 (CAR)
Rate Receive	5
Score	5



วิธีการชำระเงิน

- เช็คสั่งจ่ายในนาม "สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)"

- โอนเงินเข้าบัญชีในนาม "สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)"

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาสุขุมวิท 43

เลขที่บัญชี 172-0-239233 บัญชีสะสมทรัพย์

- ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสุขุมวิท 45

เลขที่บัญชี 009-2-23325-3 บัญชีออมทรัพย์

****งดบริการชำระเงินหน้างาน****

การเปลี่ยนแปลง / ยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนา

- กรุณาแจ้งรายชื่อผู้ที่เข้าร่วมสัมมนาแทนก่อนวันสัมมนา

ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเข้าร่วมสัมมนาได้

- กรุณาแจ้งยกเลิกการเข้าร่วมสัมมนาเป็นลายลักษณ์อักษร

ภายในวันพุธที่ 23 พฤษภาคม 2550 มิฉะนั้นท่านจะต้อง

ชำระค่าสัมมนาเต็มอัตรา

กรุณาสำรองที่นั่ง ทางโทรสารหมายเลข 0-2662-1096

ภายในวันพุธที่ 23 พฤษภาคม 2550



Code : 602.41-10-10

ใบแจ้งยืนยันการเข้าร่วมสัมมนา

การจัดทำและบริหาร KPI โดย Balanced Scorecard และการติดตามผลโดยใช้ Software EPS

วันพุธที่ 30 พฤษภาคม 2550

ณ ห้องสัมมนา 302 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

<input type="checkbox"/>	ระบุนหมายเลขสมาชิก	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	บุคคลทั่วไป	

ชื่อบริษัท _____

ที่อยู่ _____

โทรศัพท์ _____

โทรสาร _____

ชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1) ชื่อ _____	นามสกุล _____
ตำแหน่ง _____	อีเมล _____
2) ชื่อ _____	นามสกุล _____
ตำแหน่ง _____	อีเมล _____
3) ชื่อ _____	นามสกุล _____
ตำแหน่ง _____	อีเมล _____

ชื่อผู้ประสานงาน _____

วันที่แจ้ง _____

โทรศัพท์ _____

ต่อ _____

ติดต่อสำรองที่นั่ง และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

คุณจารุภา และคุณบุษบา แผนกสมาชิกวารสาร

โทรศัพท์ 0-2259-9160-7 ต่อ 1740, 1750 หรือ E-mail maz_member@tpa.or.th

หมายเหตุ สมาคมฯ เสียเงินได้ฟังประเมินในมาตรา 40(8) จึงมิได้อยู่ในข่ายที่ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย