

## ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการ

ค่าใช้จ่ายโดยรวมทั้ง 15 วันตลอดโครงการ ประมาณ 9 เดือน รวมทั้งสิ้น 140,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ออกให้ครั้งหนึ่ง คือ 70,000 บาท และบริษัทเสียค่าใช้จ่าย 70,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

## ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ

1. กรอกใบตอบรับส่งมาที่สมาคมฯ ทางโทรสาร
2. สมาคมฯ จะดำเนินการพิจารณาคัดเลือกบริษัทเข้าร่วมโครงการ
3. ที่ปรึกษาเข้าทำการ Fact Finding ที่บริษัท และจัดทำ Proposal เสนอบริษัท
4. บริษัทเห็นชอบและลงนามในสัญญากับสมาคม
5. ที่ปรึกษาเข้าดำเนินการโครงการตามแผนงานใน Proposal

## สนใจติดต่อ

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ  
โทรศัพท์ 0-2717-3000-29 โทรสาร 0-2719-9489-90  
คุณสมปอง ต่อ 631 [sompong@tpa.or.th](mailto:sompong@tpa.or.th)

ชำระค่าบริการเป็นเงินสด  
ใบอนุญาติพิเศษ 1/2541  
ปณฝ. พัฒนาการ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น) ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ ชั้น 6  
534/4 ซอยพัฒนาการ 18 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250  
โทรศัพท์ 0-2717-3000 ต่อ 631, 636 โทรสาร 0-2719-9489-90 (<http://sme.tpa.or.th>)

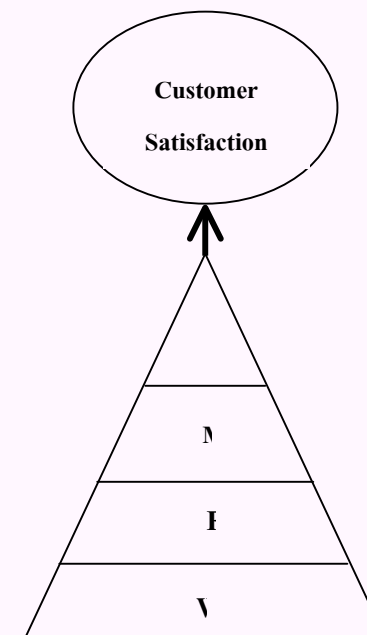


## TQM

### Total Quality Management

ในภาวะเศรษฐกิจถดถอย ตลาดหดตัว การหากำไรจากการเพิ่มยอดขายเป็นเรื่องยากลำบาก แต่เราสามารถแสวงหากำไรได้จากการปรับปรุงประสิทธิภาพภายในองค์กร

**TQM** เป็นเทคนิคการบริหารที่มีประสิทธิภาพมาเน้นตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้าเป็นหลักสำคัญเป็นวิธีที่ญี่ปุ่นใช้ได้ผลและแพร่หลายในยุโรปและอเมริกา



สำนักพัฒนาอุตสาหกรรมสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



## TQM คืออะไร

TQM คือ ระบบบริหารธุรกิจที่เน้นทำกำไรแบบยั่งยืน โดยมุ่งสร้างความมั่นใจ (QA) ให้กับลูกค้าด้วยความร่วมมือของพนักงานทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง จนถึงพนักงานระดับล่างต่ำสุด

กิจกรรมหลักที่สำคัญได้แก่

- การบริหารนโยบาย (Policy Management)
- การบริหารงานประจำ (Daily Management)
- การบริหารข้ามสายงาน (Cross Functional Management)
- การแก้ปัญหาหน้างาน (Problem Solving)
- การบริหารแบบมีส่วนร่วมแบบ (QC Circle)



หมายเหตุ จาก KANO'S HOUSE ของ Dr. Noriaki Kano

## กิจกรรมหลักที่ดำเนินการ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการ TQM พร้อมแต่งตั้ง TQM Co-ordinator
2. กำหนด Team ผู้บังคับบัญชาในระดับต้นขึ้นไป ประมาณ 2 ทีมอย่าง
3. แต่ละ Team ค้นหาปัญหา และกำหนดหัวข้อปรับปรุง
4. ดำเนินการปรับปรุงตามหลักการของ PDCA
5. สรุปผลการดำเนินการปรับปรุง

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. มีผลการปรับปรุงเพิ่มขึ้น หรือลดลงอย่างน้อย 10% เช่น เพิ่มผลผลิต 10% ลดต้นทุน 10% ลด Breakdown 10% ลด Lead time 10%
2. กระบวนการผลิตมีความยืดหยุ่น ตอบสนองต่อลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น
3. ต้นทุนการผลิตอยู่ภายใต้การควบคุม
4. เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรในองค์กรสู่ความเป็นเลิศในการผลิต

บริษัทที่สนใจกรุณากรอรายละเอียดในแบบตอบรับสมัครเข้าร่วมโครงการภายในวันที่ 28 ธันวาคม 2550  
สมัครด่วนรับจำนวนจำกัด เพียง 5 บริษัทเท่านั้น

## ขอบข่ายการดำเนินการ

- ระยะเวลาการดำเนินโครงการประมาณ 9 เดือน โดยมีจำนวนวันทั้งหมด 15 วัน โดยมีรายละเอียดดังนี้
1. ตรวจสอบสภาพจริงในโรงงาน (Fact Finding) ที่บริษัท และจัดทำ Proposal 1 วัน
  2. ฝึกอบรม TQM Concept 1 วัน (ที่ ส.ส.ท.) โรงงานละ 8 คน จากจำนวน 5 โรงงาน
  3. ให้คำปรึกษาเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพจำนวน 11 วัน (ที่บริษัท)
  4. จัดเสนอผลงาน ภายในบริษัท 1 วัน (ที่บริษัท)
  5. จัดเสนอผลงานรวมทุกบริษัท 1 วัน และแจก Pocket book รวมผลงานดีเด่นของแต่ละบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ

## คุณสมบัติเบื้องต้นของบริษัทที่ร่วมโครงการ

บริษัทที่จะเข้าร่วมโครงการ ควรเป็นสมาชิกสมาคมต่อไปนี้

1. สมาคมอุตสาหกรรมแม่พิมพ์ไทย
2. สมาคมอุตสาหกรรมหล่อโลหะไทย
3. สมาคมผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ไทย
4. สมาคมส่งเสริมการรับช่วงการผลิตไทย
5. สมาคมเครื่องจักรกลไทย
6. สมาคมสมอกลึงตัวไทย
7. สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย
8. สมาคมอุตสาหกรรมพลาสติก
9. สมาคมผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม
10. สมาคมไทยล่อจีสติกส์และการผลิต
11. กลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าและการสื่อสาร
12. โรงงานอุตสาหกรรมอื่น ๆ