



The 8th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand



การประชุม Symposium on TQM-Best Practices in Thailand จัดขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนมุมมอง และประสบการณ์ของผู้ประยุกต์ใช้ TQM ในประเทศไทย แล้วเกิดผลสำเร็จ เพื่อแสวงหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดนำมาขยายผล ให้เป็นที่รับรู้และเรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง โดยจัดขึ้นครั้งแรก ในเดือนมีนาคม 2543 และจัดต่อเนื่องมาทุกปีเป็นเวลา 8 ปี

การประชุมแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 การประชุมทางวิชาการ แบ่งเป็น 7 สาขา

- 1. การนำองค์กร:** การกำหนดทิศทางและความคาดหวัง การจัดองค์กรนำกระบวนการนำวิธีการ พัฒนาผู้นำที่มีคุณภาพ การสร้างค่านิยม คุณภาพในองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ต่อชุมชน และสาธารณชน: ฯลฯ
- 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Hoshin Kanri) และการจัดการนโยบาย (การบริหารเข้มแข็ง):** กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์กระบวนการ นำแผนเชิงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติกระบวนการจัดการศึกษา และเป้าหมายหลักประจำปี การตรวจวัดปัจจัยโดยผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ
- 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด:** ความรู้เกี่ยวกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและตลาดเทคนิคและวิธีการหาความต้องการ และการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การเปรียบเทียบความสามารถในการแข่งขัน การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า การรักษาลูกค้า ฯลฯ
- 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้:** การจัดการสารสนเทศ การใช้เทคนิคทางสถิติ การใช้เครื่องมือคุณภาพ การวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยี ฯลฯ
- 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล:** การออกแบบระบบงานที่มีคุณภาพสูง เทคนิคและระบบการจูงใจ พนักงาน การส่งเสริมกิจกรรมการมีส่วนร่วมปรับปรุงคุณภาพ (5ส QCC KYT ฯลฯ) ระบบการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากร การยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯลฯ
- 6. การจัดการกระบวนการ:** กระบวนการสร้างคุณค่า กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน การจัดการ สมรรถนะของผู้ส่งมอบ การจัดการระบบมาตรฐานเทคนิคการจำเอดการคู่มือปฏิบัติงาน การจัดการ การปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เทคนิค การเก็บรักษา และป้องกันมิให้เกิดซ้ำ Reengineering, Benchmarking, SPC, SQC, QFD, FMEA, DOE, etc.
- 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่าง ๆ เข้ากับการบริหารจัดการ:** บทเรียนจากการประยุกต์มาตรฐานระบบ ISO 9000, ISO 14000, มอก. 18000, SA 8000 ฯลฯ ตัวอย่างเช่น การประยุกต์รวมหลายระบบเข้าเป็นหนึ่งเดียว การใช้เครื่องมือในการปรับปรุงการบริหารจัดการ

11-13 July 2007

Grand Ballroom,
Century Park Hotel
Bangkok, THAILAND

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในองค์กรที่ได้นำระบบบริหารทีคิวเอ็ม มาประยุกต์ใช้ในประเทศไทยได้นำเสนอและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันเกี่ยวกับแนวคิด เทคนิค วิธีการ ประสบการณ์ อุปสรรค ปัญหาตลอดจนแนวทางวิธีการแก้ไขในการนำทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ เพื่อแสวงหา "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (The Best Practices)" ในแต่ละสาขาของการบริหาร
2. เพื่อสร้างความเป็นปึกแผ่นและความมีประสิทธิผลในการส่งเสริมทีคิวเอ็มให้แพร่หลายอย่างรวดเร็วในประเทศไทย แลก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ สมาคม สถาบัน และบริษัท ที่ปรึกษา ฯลฯ ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมทีคิวเอ็มอยู่ในประเทศไทย
3. เพื่อก่อให้เกิดการสะสมและถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จในการนำ ทีคิวเอ็มมาประยุกต์ใช้ให้เป็นที่รับรู้และเรียนรู้กันอย่างกว้างขวางทั้งในแวดวงธุรกิจและวิชาการ ด้านอุตสาหกรรมการผลิต การบริการ การศึกษา และการบริหารของภาคเอกชน และภาครัฐบาล

ส่วนที่ 2 การจัดนิทรรศการโดยองค์กรต่าง ๆ

กำหนดวันประชุม : วันที่ 11 - 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2550
ห้องบอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ ถนนราชมารา
การนำเสนอ : นำเสนอ 30 นาที
สรุปข้อคิดเห็นโดยผู้เชี่ยวชาญ 10 นาที
ตอบคำถาม 5 นาที

Pre-Conference Session พุธที่ 11 กรกฎาคม 2550

- 08.00 - 09.00 ลงทะเบียน
- 09.00 - 12.00 “Total Quality Management The Business Strategy for Sustainable Growth
The Thai Acrylic Experience”
โดย บริษัท ไทยอคริลิก ฟิล์มส์ จำกัด
- 12.00 - 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.00 “Introduction to Risk Management and Case study” โดย
คุณดำรง กวีแสงสกุลไทย *คณบดีคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- 14.00 - 14.15 พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.15 - 16.15 เสวนา "Risk Management for Thai Organization" โดย
คุณสิงห์ ตังกัตสวัสดิ์ *กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ*
คุณชานนาวัน สุกเน่ใจ *ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ*
ดร.นฤมล สอาดโอม *สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*
ดำเนินการสอนโดย
คุณดำรง กวีแสงสกุลไทย *คณบดีคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- 16.15 - 16.30 งาม-ตอบ

Conference Session Day 1 พฤหัสบดีที่ 12 กรกฎาคม 2550

- 08.00 - 09.00 ลงทะเบียน
- 09.00 - 09.30 **พิธีเปิดการประชุม The 8 th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** โดย
คุณโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์
รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 09.30 - 10.30 บรรยายพิเศษ เรื่อง "ภาวะผู้นำกับการดำเนินธุรกิจของไทยให้ประสบความสำเร็จในยุคเศรษฐกิจ
พอเพียง" โดย
คุณก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ *ประธานกรรมการ บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)*
- 10.30 - 10.45 พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 - 11.30 นำเสนอบทความ Best Practices
หมวด 1 การนำองค์กร
“การปฏิบัติสู่ความเป็นผู้นำทางการวิจัยของคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 11.30 - 12.15 นำเสนอบทความ Best Practices
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
“การบริหารเชิงมุ่ง”
บริษัท อภินิหารอุตสาหกรรม จำกัด
- 12.15 - 13.15 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.15 - 14.00 นำเสนอบทความ Best Practices
หมวด 3 การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด
“สร้างเครือข่ายสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านโปรแกรม CMI (Customer & Marketing Intelligence)”
บริษัท อาร์อีซี จำกัด
- 14.00 - 14.45 นำเสนอบทความ Best Practices
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
“การลดมูลค่าความสูญเสียจากการบรรจุปริมาณของเหลวเกินค่าเป้าหมาย”
กรณีศึกษา บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรดดิง จำกัด
คณบดีคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 14.45 - 15.00 นำเสนอบทความ Best Practices
หมวด 5 การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล
“การวางรากฐานของระบบงานเพื่อนำไปสู่ความเป็น Performance Excellence”
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 15.00 - 15.15 พักรับประทานอาหารว่าง
- 15.15 - 16.30 “ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร”
บริษัท ไทยอคริลิกฟิล์มส์ จำกัด
- 16.30 - 17.15 “ลดความสูญเสียได้ด้วยแนวคิด TOYOTA WAY (TPS)”
บริษัท เขียววัฒนา เทคโนโลยี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

Conference Session Day 2 *ศุกร์ที่ 13 กรกฎาคม 2550*

- 08.00 - 09.00 ลงทะเบียน
- 09.00 - 10.00 บรรยายพิเศษ เรื่อง "การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ" โดย
คุณบรรพ์ ประจวบเหมาะ
กรรมการผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- 10.00 - 10.15 พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.15 - 11.00 "การลดของเสียในการผลิต Fused Biconic Coupler"
คุณยรรดิน ภูมิภักททางวิศวกรรมระบบการผลิต
คนวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 11.00 - 11.45 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของ
อุตสาหกรรมบริการ กรณีศึกษา ศูนย์บำบัดคุณภาพธารน้ำแร่จังหวัดระนอง
คนวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 11.45 - 12.30 "การจัดการของเสียอันตรายด้วยเตาเผาสำหรับหน่วยงานที่มีห้องปฏิบัติการ"
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 12.30 - 13.30 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30 - 14.15 "การอนุรักษ์พลังงานเพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อนในโรงงานสำโรง"
บริษัท โตโยต้ามอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 14.15 - 15.00 "การบูรณาการระบบการประเมินความเสี่ยงและประเมินภัยพิบัติในห้างสรรพสินค้า"
บริษัท เซียมูรณ บราเดอร์ส จำกัด
- 15.00 - 15.15 พักรับประทานอาหารว่าง
- 15.15 - 16.00 "ป้องกันความเสี่ยงด้วยระบบการตรวจสอบภายในองค์กร"
บริษัท เซียมูรณ บราเดอร์ส จำกัด
- 16.00 - 16.45 Panel Discussion โดย
คุณสมชาย ธีราพธพงศ์พร กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามคาสโอออนเวิร์ค จำกัด
คุณปรีธรรมณี พันธบุรุษงัก ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค)
คุณพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซียมูรณ บราเดอร์ส จำกัด
คุณสามารถ หงส์วิไล ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหาร ธนาคารอาคารสงเคราะห์
คุณวีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบลท์ จำกัด
คุณพงษ์ศักดิ์ เพ็ชรพาณิชย์ นักวิชาการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- 16.45 - 17.15 ประกาศผลและมอบรางวัล ศ.สุรศักดิ์ นานานุกุล (Best of the Best)
และรางวัล Popular Vote
และพิธีปิดการสัมมนา โดย
ศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ชื่อหน่วยงาน _____

ที่ตั้ง _____

อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

ชื่อ-สกุลผู้เข้าสัมมนา _____

ตำแหน่ง _____

โทรศัพท์ _____ e-mail _____

ชื่อผู้ประสานงาน _____

โทรศัพท์ _____ แฟกซ์ _____

ประสงค์เข้าร่วมสัมมนาในรายการ

รายการ	วันที่	ค่าธรรมเนียม
<input type="radio"/> Pre-Conference Session	11 ก.ค. 50	1,700 บาท
<input type="radio"/> Conference Session	12-13 ก.ค. 50	3,200 บาท
<input type="radio"/> Pre-Conference Session + Conference Session	11 ก.ค. 50 12-13 ก.ค. 50	บาท 4,900 เหลือเพียง 4,500 บาท

Special Promotions **ลงทะเบียนจากองค์กรเดียวกันและรายการเดียวกัน 10 ท่าน ฟรี...ท่านที่ 11**

รวมเป็นเงิน บาท (.....)

วิธีการชำระเงิน สั่งจ่าย มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย

- โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอุทยานวิทยาศาสตร์
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ เลขที่ 080-0-01050-6

ใ้ช้ออกใบเสร็จรับเงินในนาม

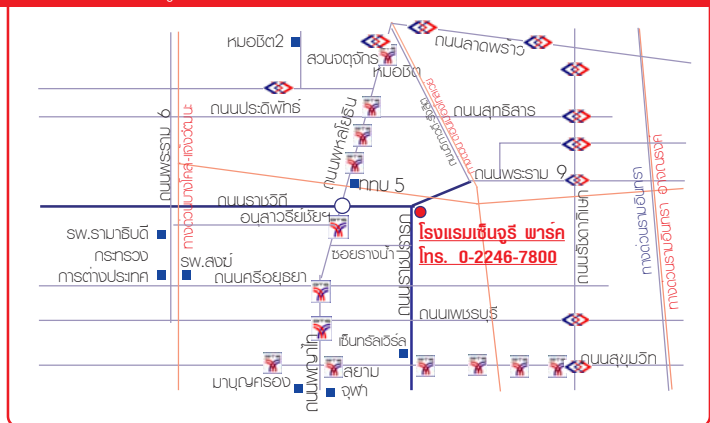
ที่ตั้ง _____

- หรือ เหมือนชื่อหน่วยงานและที่ตั้งด้านบน
 - อัตราค่าลงทะเบียนได้รับการสนับสนุนจากส่วนหนึ่งจากมูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็ม รวมเอกสาร ค่าอาหาร ตลอดรายการ
 - มูลนิธิไม่ได้รับประกันค่าที่พัก ค่าเดินทาง ค่ารถส่วนตัว ค่าอาหาร 3030942319
 - การลงทะเบียนจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้ชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 - การลงทะเบียนถือว่าเป็นการยืนยันการสมัคร หากต้องยกเลิก/เปลี่ยนแปลง สามารถยกเลิกได้ 10 วันทำการ ก่อนถึงวันสัมมนา มิฉะนั้นมูลนิธิจะคิดค่าใช้จ่าย 50% ของค่าธรรมเนียม

จัดส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินมาที่ **แฟกซ์ 0-2942-0739**

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมที่ควีเอ็ม (ครั้งที่ 8)
211/119 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวง/เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทรศัพท์ 084-014-0333 (คุณเจริญชัย อิมเขียน)
e-mail : crcbkk@gmail.com, website : www.ftqm.or.th

แผนที่ตั้งโรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค ถนนรามปราถ (สีแดง)





ขอเชิญร่วมเป็นพยานสนับสนุนการจัดการประชุม **The 8th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand**



11-13 กรกฎาคม 2550
ห้องแกรนด์บอลรูม
โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
Foundation for TQM Promotion in Thailand

ที่ TQM 8/50

25 มกราคม 2550

เรื่อง ขอกการสนับสนุนการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม ครั้งที่ 8

เรียน ผู้อำนวยการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และท่านผู้สนใจ

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมและผลักดันการประยุกต์ใช้ TQM เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถในด้านการจัดการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลของประเทศในด้านต่างๆ ได้กำหนดจัดการประชุม The 8th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ขึ้นระหว่างวันที่ 11-13 กรกฎาคม 2550 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค ถนนราชปรารภ กรุงเทพฯ เพื่อเป็นเวทีการประชุมนำเสนอแนวทางการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการของมูลนิธิ

เพื่อให้การจัดการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จนั้น มูลนิธิยังจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนการจัดการจากหน่วยงาน องค์กรต่างๆ ร่วมกันให้การสนับสนุนด้านงบประมาณสำหรับการจัดการประชุม

ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิจึงขอเรียนเพื่อขอกการสนับสนุนจากท่านในการจัดการประชุม โดยมีรายละเอียดประกอบด้านหลังเอกสารนี้

มูลนิธิหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการสนับสนุนจากท่านในการจัดการประชุมครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางลดาวัลย์ กระแสร์ชวล)

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม ครั้งที่ 8



แบบฟอร์มการให้การสนับสนุนการจัดการประชุม
The 8th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

11-13 กรกฎาคม 2550 ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

หน่วยงาน _____
ที่อยู่ _____

ผู้ประสานงาน _____
โทรศัพท์ _____

แฟกซ์ _____

e-mail _____

มีความประสงค์ที่จะให้การสนับสนุนการจัดการประชุม **The 8th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** ดังรายการดังนี้

ประเภทนิทรรศการ

คุณลักษณะ แสดงสินค้าบนพื้นที่ขนาด 2x3 เมตร พร้อมโต๊ะวางเอกสาร และบอร์ด
อัตรา 15,000 บาท (3 วัน)
สิทธิประโยชน์ คู่มืออาหารสำหรับเจ้าหน้าที่ 3 วันๆ ละ 2 ท่าน และเข้าร่วมงาน 1 ท่าน ตลอด 3 วัน

ประเภทโฆษณาในหนังสือ Proceeding (จัดพิมพ์พร้อมแจกในวันประชุม)

คุณลักษณะ โฆษณาสินค้าหรือบริการภายในหนังสือประกอบการประชุม
อัตรา 1. รองปกหน้า และ หลัง (พิมพ์ 4 สี) หน้าละ 15,000 บาท
 2. หน้าในเล่ม (พิมพ์ 4 สี) หน้าละ 10,000 บาท
สิทธิประโยชน์ เข้าร่วมงาน 1 ท่าน ตลอด 3 วัน

ประเภทเป็นเจ้าของการจัดการ

คุณลักษณะ เป็นลักษณะการเป็นเจ้าของจัดงาน ร่วมกับ มูลนิธิ
อัตรา 1. บริจาคเงิน 20,000 บาท
 2. บริจาคเงิน 30,000 บาท
 3. บริจาคเงิน 50,000 บาท
สิทธิประโยชน์ รายการที่ 1 แสดงโลโก้เวที และเข้าร่วมงาน 2 ท่าน ตลอด 3 วัน
รายการที่ 2 แสดงโลโก้เวที และเข้าร่วมงาน 3 ท่าน ตลอด 3 วัน
รายการที่ 3 แสดงโลโก้เวที และเข้าร่วมงาน 6 ท่าน ตลอด 3 วัน

ทุกประเภทที่ได้ให้การสนับสนุน จะได้รับการตีพิมพ์รายชื่อลงในเอกสารประกอบการประชุม (Proceeding)

รวมเป็นเงินที่สนับสนุน _____ บาท

ตัวอักษร _____

โดยขอชำระโดย เงินสด
 เช็คสั่งจ่าย มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย
 โอนเข้าบัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอุทยานวิทยาศาสตร์
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ เลขที่ 080-0-010506

ให้ออกใบเสร็จรับเงินในนาม _____

ที่ตั้ง _____

*** มูลนิธิฯ ไม่ได้เข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ***

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม หรือจัดส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินมาที่

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม (ครั้งที่ 8)

211/119 ถนนลาดพร้าววังหิน แขวง/เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 084-014-0333 (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม)

แฟกซ์ 0-2942-0739

e-mail : crcbkk@gmail.com

website : www.ftqm.or.th

