

## สิ่งที่ท่านจะได้รับ

- เห็นประโยชน์ของการสร้างกลุ่มคุณภาพ เพื่อช่วยในการปรับปรุงงานในหน่วยงานของตนเอง ในมุมมองของผู้บริหารท่านไม่ถึง
- ได้เห็นภาพของการนำไปประยุกต์ใช้ จากองค์การที่ริเริ่มนำเอา กลุ่มคุณภาพ ไปช่วยในการปรับปรุงงาน
- ได้เห็นภาพขององค์การที่ประสบความสำเร็จจากการนำ กลุ่มคุณภาพไปปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- เข้าใจบทบาทของการบริหารแบบมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์การ
- มองกลุ่มคุณภาพอย่างเข้าใจ และเห็นศักยภาพของพนักงานหน้างานว่าแต่ละคนมีความสามารถ และพร้อมที่จะใช้ศักยภาพที่มีในการปรับปรุงงานได้

### วิทยากร

อาจารย์ จุฑม สลัดทุกข์

ที่ปรึกษาจุดสาทรสน ส.ส.ท.

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



### วิทยากร

อาจารย์ อรุณี อีสถานี

ที่ปรึกษาจุดสาทรสน ส.ส.ท.

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



### กลุ่มคุณภาพและผู้บริหาร

- บริษัท แดงชัยแมน จำกัด
- บริษัท ชัยโย เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด



ชำระค่าบริการเป็นเงินเชื่อ  
ใบอนุญาตที่พิเศษ 2541/1  
ปณฝ.พัฒนาการ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ฝ่ายวินิฉัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ ชั้น 6  
534.4 ซอยพัฒนาการ 18 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250  
โทรศัพท์ 0-2717-3000 ต่อ 636, 621 โทรสาร 0-2719-9489-90 www.tpa.or.th

ฝ่ายวินิฉัยและให้คำปรึกษาสถาน  
ประกอบการ

สร้างกำไรให้องค์การผ่านกลุ่มคุณภาพ

# Making Profit through QCC



วันที่ : 22 มกราคม 2550

เวลา : 13:00-16.30 น.

อาคารสถาบันส่งเสริมส่งเสริมเทคโนโลยี

บุคคลทั่วไป : 500 บาท

สมาชิก : 450 บาท

(ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

# สร้างกำไรให้องค์การผ่านกลุ่มคุณภาพ

นับแต่การบริหาร โดยทุกคนมีส่วนร่วมแพร่หลายเข้าสู่ประเทศไทย หลายองค์กรได้นำแนวคิดนี้มาปรับใช้ และประสบความสำเร็จในการบริหาร การปรับปรุงงาน การแก้ไขปัญหา โดยใช้กลุ่มคุณภาพเป็นเครื่องมือสำคัญ ซึ่งนำองค์กรให้สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า การสร้างผลกำไรให้กลับสู่องค์กรอย่างยั่งยืน



Caption describing picture or graphic

บริษัทประกอบยานยนต์ในประเทศไทย พยายามขับเคลื่อนให้ลูกค้าต่างๆ (Suppliers) สร้างระบบการรับประกันว่าจะไม่ส่งของเสียให้ เนื่องจากระบบ

การผลิตแบบ “ทันเวลาพอดี” (JIT) นั้น ต้องการชิ้นส่วนที่มีคุณภาพ การที่มีชิ้นส่วนที่ไม่ได้คุณภาพหลุดเข้ามาในกระบวนการถือเป็นสิ่งเลวร้ายมาก เพราะนอกจากจะทำให้กระบวนการประกอบประสบกับปัญหาความไม่ต่อเนื่องแล้ว หากชิ้นส่วนนั้นหลุดเข้าสู่การประกอบรถยนต์ รถคันนั้นก็จะมีความเสียหาย (Defect) ออกมา ซึ่งจะส่งผลร้ายต่อผู้บริโภค อันนำมาสู่ปัญหามากมายเช่นที่เป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ แต่การที่บริษัทประกอบรถยนต์จะเข้ามาตรวจสอบคุณภาพให้ นั่นเป็นเรื่องยุ่งยาก และในทางปฏิบัติมักทำไม่ได้ ดังนั้นวิธีการขับเคลื่อนดังกล่าว จึงกำหนดให้แต่ละบริษัทต้องมีกลุ่มคุณภาพ

อันจะเป็นหลักประกันได้ว่าจะมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยผู้ปฏิบัติเอง และจะได้รับชิ้นส่วนที่มีคุณภาพไปทำการประกอบรถยนต์ต่อไป นับเป็นคู่ศัลยกรรมที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่าย คือ ผู้รับชิ้นส่วนไปประกอบได้ชิ้นส่วนที่ดี และผู้ผลิตชิ้นส่วนเองก็มีการปรับปรุงตนเอง ผลิตของดี ขายของได้ และนำมาซึ่งผลประกอบการและกำไรในที่สุด

ด้วยความสำคัญเช่นว่านี้ กลุ่มคุณภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญที่องค์กรต้องพัฒนา ทั้งในแง่ความรู้ การสร้างให้กลุ่มคุณภาพเจริญเติบโต แข็งแรง ทั้งนี้เพื่อสร้างคนให้เก่งขึ้น และสร้างผลประกอบการที่เติบโตความยั่งยืนนั่นเอง...

## กำหนดการ วันที่ 22 มกราคม 2550

- 13.00น. คุณสุชาติ เจริญรัตน์ ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ สมาคมฯ กล่าวเปิดการสัมมนา พร้อมชม ภาพยนตร์ และนำ สมาคมฯ
- 13.10น. อาจารย์อุดม สลัดทุกข์ แนะนำพื้นฐานของการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดย “กลุ่มคุณภาพ” ตลอดจนหลักการต่างๆ ที่จำเป็นต่อการบริหาร ทั้งในมุมมองผู้บริหาร และมุมมองพนักงาน
- 14.00น. นำเสนอผลงาน โดยกลุ่มคุณภาพ “มือใหม่” จาก บริษัท แคนซ์แมน จำกัด ที่เพิ่งเริ่มสร้าง “กลุ่มคุณภาพ” มาใช้ในการปรับปรุงงาน
- 14.45น. สรุปการนำเสนอผลงาน
- 15.00น. นำเสนอผลงาน โดยกลุ่มคุณภาพ “มือเก่า” จาก บริษัท ชันโฮ เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ประสบความสำเร็จ จากการมีกลุ่มคุณภาพ มาช่วยปรับปรุงงานจนประสบความสำเร็จ และก้าวหน้าขึ้นเรื่อยๆ
- 15.30น. สรุปการนำเสนอผลงาน
- 15.45น. อาจารย์ อนุชิต โอสดานนท์ แนะนำเคล็ดลับ ในการสร้างกลุ่มคุณภาพให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และแนวทางในการบริหารโดยผู้บริหาร

### แบบฟอร์มใบสมัคร

ชื่อ-นามสกุล ผู้เข้าร่วมสัมมนา ..... ตำแหน่ง .....

1.....

2.....

3.....

บริษัท.....หมายเลขสมาชิก.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....e-mail.....

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

- ชำระผ่านบัญชีอินเทอร์เน็ต  ธ.กรุงเทพ สาขาสุขุมวิท 43 เลขที่บัญชี 172-0-23923-3

ธ.ไทยพาณิชย์ สาขาบางกะปิ เลขที่บัญชี 009-2-23325-3

ธ.กรุงไทย สาขาพัฒนาการ เลขที่บัญชี 064-1-11613-6

สมาคมฯ ได้รับการออกวันภาษีหัก ณ ที่จ่าย ค่าจ้าง ค่าบริการตาม ทบ4./2548 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :310-8-00067-5

เมื่อโอนเงินเข้าธนาคารแล้วโปรดแนบสำเนาการส่งจ่ายเงิน (เอกสารธนาคาร) ส่งโทรสารมายัง 0-2719-9490 คุณมลธิรา

ลงชื่อผู้แจ้ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....



สำรองที่นั่งที่ คุณมลธิรา, คุณจิรภักธ

จองก่อนที่นั่งก่อน รับจำนวนจำกัดเพียง 100 ท่าน เท่านั้น

## ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) อาคารสถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี 534/4 ซ.พัฒนาการ 18 อ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กทม. 10250

โทรศัพท์ : 0-2717-3000 ต่อ 636,621  
 โทรสาร : 0-2719-9489-90  
 E-mail : montira@tpa.or.th, yanaphat@tpa.or.th  
 หรือสืบ Online ได้ที่ www.tpa.or.th