

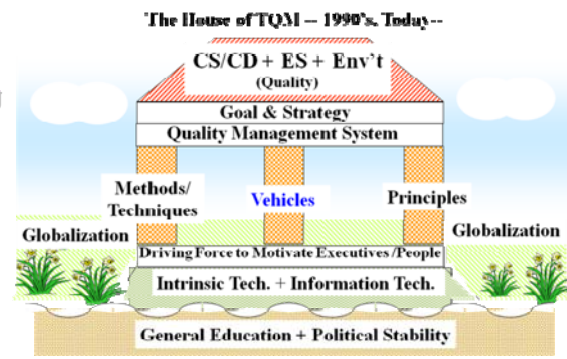


กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับ

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

และ เครือข่ายบริการวิศวกร

ขอเชิญสมัครเข้าอบรมหลักสูตร **WR**



# การพัฒนาที่ปรึกษาด้าน TOTAL QUALITY MANAGEMENT

*Total Quality Management* เป็นระบบการบริหารคุณภาพหรือเทคนิคการบริหารเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยที่พนักงานทุกระดับและทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ซึ่งการนำระบบ TQM มาใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรมจะให้ประโยชน์หลายประการ เช่น ธุรกิจอุตสาหกรรมสามารถปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการ ทำให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า สามารถเพิ่มผลผลิตพร้อมลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงตลาด รวมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตพนักงาน

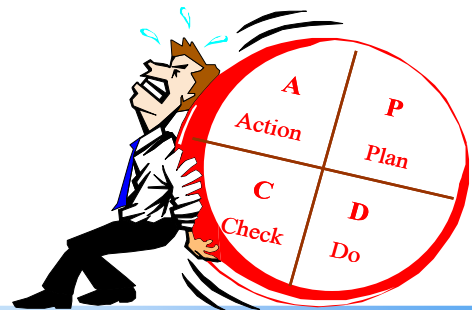
อย่างไรก็ตาม บุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญที่จะสามารถให้บริการปรึกษาแนะนำในด้านระบบการบริหารคุณภาพ TQM ในประเทศไทยมีจำกัด จึงมีความจำเป็นต้องสร้างและพัฒนาที่ปรึกษาด้าน TQM ขึ้นมา เพื่อสามารถถ่ายทอดความรู้และให้บริการแก่วิสาหกิจในภาคอุตสาหกรรมใช้ในการดำเนินธุรกิจ ช่วยส่งเสริมให้อุตสาหกรรมมีประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น สามารถดำรงอยู่และเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

## ๓๑ วัตถุประสงค์การอบรม ๓

- ❖ เพื่อพัฒนาบริการธุรกิจอุตสาหกรรมให้มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการในด้าน TQM แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ❖ เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ใช้บริการในด้าน TQM และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ❖ เพื่อให้เกิดการบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่วิสาหกิจผู้ใช้บริการ
- ❖ เพื่อให้ทราบแนวทางการสนับสนุนและส่งเสริมของตลาดบริการในด้าน TQM

## ๓๒ คุณสมบัติของผู้สมัครเข้ารับการอบรม ๓

- ❖ ผู้ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษา หรือ อาจารย์ในสถาบันการศึกษา หรือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการแก่ภาคอุตสาหกรรม
- ❖ ผู้สำเร็จการศึกษาขั้นต้นปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมหรือเทียบเท่า และมีคุณสมบัติหรือประสบการณ์เหมาะสมในการพัฒนาเป็นผู้ให้บริการปรึกษาแนะนำด้าน TQM
- ❖ ผู้ชำนาญการในภาคอุตสาหกรรมซึ่งอาจมีตำแหน่งหน้าที่ซึ่งสอดคล้องความชำนาญในสาขาที่เฉพาะ: สม



## หลักฐานการรับสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

- ❖ รูปถ่าย ขนาด 3 x 4 ซม. หรือ 1 นิ้ว จำนวน 1 รูป (ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน)
- ❖ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ❖ สำเนาปริญญาบัตร (สูงสุด)

## วิธีการคัดเลือก

คณะกรรมการพิจารณาจากคุณสมบัติเบื้องต้นจากใบสมัคร และการสอบสัมภาษณ์ โดยผู้สมัครเข้ารับการอบรมต้องสามารถเข้าร่วมอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไม่ต่ำกว่า 80% และต้องผ่านการทดสอบความรู้และทักษะไม่ต่ำกว่า 70% ของเกณฑ์การให้คะแนน

## รายละเอียดการรับสมัคร / การฝึกอบรม

1. เปิดรับสมัคร ตั้งแต่บัดนี้ - วันที่ 28 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 (สามารถ **download** ใบสมัครได้จาก **website** : [www.tpa.or.th](http://www.tpa.or.th) และยื่นใบสมัครพร้อมหลักฐานการสมัคร ได้ที่ ชั้น 6 ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.)
2. การคัดเลือกเพื่อเข้าร่วมโครงการ วันที่ 3 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2551 ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ และเวลาสอบ ในวันที่ 1 ธันวาคม 2551 ที่ **website** : [www.tpa.or.th](http://www.tpa.or.th) ตั้งแต่เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป
3. ประกาศผลการคัดเลือก วันที่ 12 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2551 สามารถตรวจสอบผลการคัดเลือกได้ทาง [www.tpa.or.th](http://www.tpa.or.th) หรือ ทางโทรศัพท์ 0-2717-3000-19 ต่อ 622, 625 และ 636 ตั้งแต่เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป
4. วันอบรมระหว่าง วันที่ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2551 - วันที่ 27 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2552 ณ ห้องอบรม อาคารสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ถนนพัฒนาการ

### หลักสูตรการฝึกอบรม

- บุคลิกภาพการเป็นหัวหน้างาน จิตวิทยาการเร้าแรง การเตรียมสื่อการสอน / การสอนและการโต้ตอบ และการฝึกสอน
- TQM Concept
- QC 7 Tools
- Problem Solving techniques
- Policy Management
- Daily Management
- Cross-Functional Management
- Bottom Up Activity
- การฝึกภาคปฏิบัติในสถานประกอบการ
- Conclusion และ Examination
- การนำเสนอผลงานการปรับปรุงดีเด่น

รวมภาคทฤษฎี 120 ชั่วโมง และ ภาคปฏิบัติ 60 ชั่วโมง

สมัครด่วน! รับจำนวนจำกัด  
เพียง 35 ท่านเท่านั้น

โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตลอดหลักสูตร  
สำหรับ ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือก  
จะต้องวางเงินด้าประกันจำนวน 5,000  
บาท และทางสมาคมฯ จะคืนให้กับผู้เข้า  
อบรมเมื่อผ่านการฝึกอบรมตามเงื่อนไข  
ของโครงการ

!! ปิดรับสมัคร !!

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2551

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ ชั้น 6 อาคารสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

534/4 ซอยพัฒนาการ 18 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง จ.กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0-2717-3000-19 ติดต่อ คุณณรงค์เกียรติ เบอร์ต่อ 638 หรือ คุณหฤทัย เบอร์ต่อ 625

E-mail : [haruthai@tpa.or.th](mailto:haruthai@tpa.or.th) หรือ [narongkiat@tpa.or.th](mailto:narongkiat@tpa.or.th)

Website : [www.tpa.or.th](http://www.tpa.or.th)