



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับ

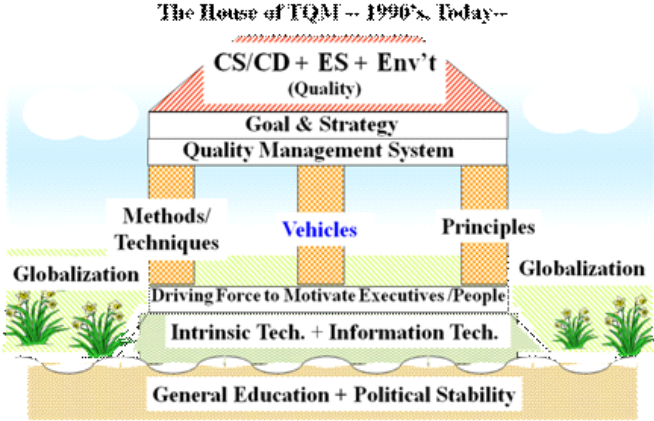


สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) และเครือข่ายบริการวิชาการ

ขอเชิญสมัครเข้าร่วม

WS

# การให้บริการปรึกษาแนะนำด้าน TOTAL QUALITY MANAGEMENT



## ๑) วัตถุประสงค์การรับบริการให้คำปรึกษา ๓

- ☀ เพื่อให้วิสาหกิจสามารถพัฒนาปรับปรุงในกิจกรรมทุกด้านอย่างต่อเนื่อง
- ☀ เพื่อให้วิสาหกิจสามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าทั้งภายนอกและภายในบริษัท
- ☀ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของวิสาหกิจให้สามารถลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันได้

## ๒) คุณสมบัติวิสาหกิจเข้าร่วมโครงการ ๓

- ☀ เป็นโรงงานอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
- ☀ ผู้บริหารพร้อมและให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมโครงการ

### ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

1. พนักงานในวิสาหกิจสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงงานในทุกด้าน อย่างต่อเนื่อง
2. วิสาหกิจสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. วิสาหกิจสามารถเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน ทำให้สามารถเจริญเติบโตและอยู่รอดอย่างยั่งยืนรวมทั้งแข่งขันได้

**Total Quality Management** เป็นระบบการบริหารคุณภาพหรือเทคนิคการบริหารเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยที่พนักงานทุกระดับและทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ซึ่งการนำระบบ TQM มาใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรมจะให้ประโยชน์หลายประการ เช่น ธุรกิจอุตสาหกรรมสามารถปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการ ทำให้เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า สามารถเพิ่มผลผลิตพร้อมลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงตลาด รวมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตพนักงาน

อย่างไรก็ตาม บุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญที่จะสามารถให้บริการปรึกษาแนะนำในด้านระบบการบริหารคุณภาพ TQM ในประเทศไทยมีจำกัด จึงมีความจำเป็นที่ต้องสร้างและพัฒนาที่ปรึกษาด้าน TQM ขึ้นมา เพื่อสามารถถ่ายทอดความรู้และให้บริการแก่วิสาหกิจในภาคอุตสาหกรรมใช้ในการดำเนินธุรกิจ ช่วยส่งเสริมให้อุตสาหกรรมมีประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น สามารถดำรงอยู่และเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

### ขั้นตอนการดำเนินการ

1. คณะกรรมการพิจารณาจากคุณสมบัติเบื้องต้นจากใบสมัคร
2. คณะกรรมการเข้าสำรวจโรงงาน Fact Finding เพื่อสำรวจสภาพความเป็นจริงของโรงงาน
3. สมาคมฯ จัดทำแผนดำเนินการจัดส่งให้โรงงาน
4. ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำตามแผนงาน
5. เข้าร่วมงานนำเสนอผลงานดีเด่น

**!!รับจำนวนจำกัดเพียง 10 โรงงานเท่านั้น!!**

**!! ปิดรับสมัครวันที่ 9 ธันวาคม 2551!!**

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ ชั้น 6 อาคารสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

534/4 ซอยพัฒนาการ 18 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง จ.กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์ 0-2717-3000-19 ติดต่อ คุณณรงค์เกียรติ เบอร์ต่อ 638 หรือ คุณทฤศย์ เบอร์ต่อ 625

E-mail : [haruthai@tpa.or.th](mailto:haruthai@tpa.or.th) หรือ [narongkiat@tpa.or.th](mailto:narongkiat@tpa.or.th) Website : [www.tpa.or.th](http://www.tpa.or.th)